

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE mis en ligne le 7 juillet 2020

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

France: 3-10 jours ouvrés

Je m'efforcerais d'adhérer à ces estimations mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## Options de paiement

### Options sécurisées

Accepte les cartes cadeaux Etsy et les crédits Etsy

Etsy traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Etsy n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 2 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

### Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### Plus d'informations

Dernière mise à jour : 20 août 2017

## Foire aux Questions

### Commandes sur mesure et personnalisées

Oui possible de réaliser des produits autre que ceux présentés sur ma boutique, n'hésitez pas à me faire part de votre projet par message, merci.

### Le bois est-il toxique?

Non, depuis 2005 il est interdit de traiter les palettes chimiquement. Elles sont traitées de manière thermique et donc ne disposent pas de produits chimique, pas nuisible pour nous.

le bois est il protégé et quel entretien nécessite t'il?

Une fois poncer, le bois est soit vernis en plusieurs couches ou vitrifier, sinon il peut être recouvert d'une peinture monocouche tous supports avec une couche de vernis par dessus. les supports sont facilement nettoyable a l'eau avec une éponge.