



## Conditions Générales de vente

Vos pochoirs sont réalisés en vinyle adhésif de 230 microns pouvant être remplacé par du vinyle de 350 microns pour les pochoirs les plus grands. Sauf demande expresse du client lors de la commande, le choix du vinyle utilisé est de la décision exclusive de Larabesque.

Les caractéristiques des articles sont donnés à titre indicatif et la responsabilité de Larabesque est limitée à celle du fournisseur. Au cas où les articles seraient reconnus non conformes par le vendeur, l'obligation de celui-ci se limiterait au remplacement des articles, à l'exclusion de tous dommages et intérêts.

Nous envoyons partout dans le monde par la Poste française. Les petits pochoirs sont envoyés sous enveloppe et affranchis en courrier. Les brosses sont envoyées dans une enveloppe renforcée. Les plus grands pochoirs sont roulés et envoyés dans un petit colis.

Larabesque s'efforce de réaliser et expédier les produits dans les deux jours suivant la commande. Si un délai de réalisation inhabituel était nécessaire, le client en sera informé par message.

Les délais de livraison qui dépendent du fonctionnement de la Poste sont donnés à titre indicatif; les retards de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts ou réparations.

Les produits voyagent aux frais, risques et périls des acheteurs, même quand ils sont vendus franco. Quel que soit le mode de transport, il appartient aux destinataires de formuler les réserves nécessaires à la réception des marchandises en cas de perte ou d'avarie pour un motif quelconque. Ces réserves doivent être confirmées au vendeur dans les trois jours de la réception par lettre recommandée. L'absence de réserves lors de la réception par le client ou son représentant éteint toute réclamation et entraîne l'acceptation de la livraison. Tout article retourné sans acceptation sera refusé et ne pourra être remboursé.

Le client particulier dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze jours à compter du jour de livraison de la commande. Ce droit de rétractation s'exercera par le retour à ses frais des pochoirs neufs (dans leur emballage d'origine, non décollés, non utilisés) accompagné du numéro de commande à l'adresse suivante :

Larabesque  
14 rue du Vicomte  
40140 SOUSTONS

Ce droit de rétractation ne pourra pas s'exercer sur les articles réalisés sur mesure.

Les remboursements des produits dans le cas du droit de rétractation ou en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif seront effectués dans un délai maximum de 30 jours après réception en retour des produits. Le remboursement (hors frais de retour des produits) s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande ou par la remise d'un bon d'achat d'une valeur égale à la totalité de la commande.