CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TRESOR DE COULEUR

Les présentes conditions générales régissent la vente de l'ensemble des produits proposés dans le cadre de la vente en ligne sur le site Un Grand Marché. Elles déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur.

Elles sont conclues entre le vendeur, créateur et fabricant et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via ce site internet et ci-après dénommé « L'acheteur ».

Le vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le site. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet Un Grand Marché.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande et le cas échéant, des conditions particulières de vente liées à un produit.

L'acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des informations et conseils nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique du site Un Grand Marché, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit fait l'objet d'un descriptif détaillant ses caractéristiques techniques en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations, photographies et vidéos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle, les couleurs notamment pouvant varier d'un écran à l'autre.

La vente de produits présentée dans le cadre du site Un Grand Marché est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3 – Tarifs

Les prix des produits vendus au travers du site Un Grand Marché sont indiqués en Euros hors taxes et hors frais d'expédition et précisément indiqués sur la page de descriptif du produit. La TVA est non applicable au vendeur.

Des droits de douanes ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur ainsi que toutes les formalités y afférents. Le vendeur invite donc l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales compétentes.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
TRESOR DE COULEUR

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera celui applicable à l'achat. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison qui seront facturés en sus du prix des produits. Les frais de télécommunications nécessaires à l'accès au site internet sont à la charge de l'acheteur.

Article 4 – Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un Grand Marché. La rubrique de création de compte est accessible depuis la barre de menu général. A chaque visite, l'acheteur est invité, s'il souhaite commander ou consulter son compte (Etat des commandes, profil...) à s'identifier à l'aide de ses informations.

L'acheteur devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit proposé par le vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, certaines étapes sont systématiques : Sélection du ou des produits à commander dans le panier, vérification des éléments de la commande et éventuelles modifications, vérification de l'adresse de livraison, acceptation des présentes CGV, suivit du processus de paiement et confirmation de commande, livraison des produits.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. L'acheteur peut effectuer le paiement par carte de paiement ou tout autre moyen accepté par le vendeur et mis à la disposition par le site Un Grand Marché. La sécurisation des paiements est assurée par le site Un Grand Marché conformément à ses propres Conditions Générales de Vente.

L'acheteur recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la transaction ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra, sur demande, un exemplaire des présentes CGV sous format PDF.

La livraison des produits se fera à l'adresse indiquée par l'acheteur. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du code civil, l'acheteur s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple, pour toute commande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

Article 5 – Livraison

Pour chaque produit ou commande, une participation aux frais de traitement de la commande (emballage, port...) est demandée. Le montant de cette participation est communiqué à l'acheteur lors du processus de commande. Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'acheteur.

Dans l'hypothèse où la commande serait réexpédiée à l'acheteur au motif d'une adresse de livraison erronée ou de la non réclamation du colis dans le délai imparti, le vendeur proposera à l'acheteur soit un remboursement du ou des produits sans la participation aux frais de traitement de la commande et sauf pour le cas spécifique des produits personnalisés, soit un renvoi avec une seconde facturation des frais de traitement.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé y compris des frais de traitement de la commande.

Le vendeur rappelle qu'au moment où l'acheteur prend possession physiquement des produits, le risque de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient donc à l'acheteur de

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
TRESOR DE COULEUR

notifier au transporteur dans les 3 jours à compter de la livraison toutes réserves sur le ou les produits livrés.

Si le numéro de suivi atteste que la commande a été délivrée, et que l'acheteur affirme n'avoir rien reçu, un dossier de réclamation sera ouvert par le vendeur qui se rangera aux conclusions de l'enquête diligentée par les services compétents. Le vendeur a également la faculté de procéder, s'il l'estime nécessaire, à un dépôt de plainte pour vol auprès des services concernés (police, poste...).

Article 6 – Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7 – Remboursement, échange, Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le vendeur via le site. En cas d'exercice de ce droit, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Les retours de produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets, de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours après la livraison.

Les articles de la nature suivante ne peuvent être retourné au vendeur :

- Créations sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables
- Fichiers numériques
- Articles intimes

Sauf indication contraire du vendeur, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Cas de produits personnalisés lors de la commande : Ces produits ne sont pas concernés par le droit de rétractation. Ils sont ni repris, ni échangés. (Article L121-21-8 de la loi du 17 mars 2014). En cas de problème avec ce type de produit, l'acheteur peut toutefois contacter le vendeur pour étudier une solution amiable.

Article 8 – Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu ou de vice-caché, le vendeur procédera au remboursement ou à l'échange du ou des produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande motivée doit être faite au vendeur par message sur le site Un Grand Marché dans un délai de 30 jours à compter de la réception des produits. L'usure normale résultant de l'utilisation et de l'entretien des produits proposés ne sera pas considérée comme un vice

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
TRESOR DE COULEUR

caché. De même que tout non-respect des prescriptions d'utilisation ou toute détérioration résultant d'une mauvaise utilisation ne pourront être retenus comme vice caché.

Article 9 – Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que la perte des données, l'intrusion, un virus, une rupture de service ou tout autre problème involontaire.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments déposés sur le site par le vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photographies, vidéos, logos, visuels ou textes. Les marques, logo, photographies, vidéos, dessins et modèles figurant sur le site ou tous autres supports sont la propriété exclusive du vendeur. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par les droits d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

L'acheteur est personnellement responsable de l'utilisation faites du contenu en y incorporant dans ses produits tout élément de personnalisation (image, texte, dessin...). Il accepte de n'inclure dans ses produits aucun élément dont les droits de la propriété intellectuelle appartiennent à une tierce personne sans avoir, au préalable, obtenu les autorisations appropriées du propriétaire.

L'acheteur garantie que ses produits :

- ne porteront pas atteinte à aucun droit d'une tierce partie y compris droit de la propriété intellectuelle, de marque déposée, droits de la personnalité et droit au respect de la vie privée,
- ne calomnieront ni ne diffameront une tierce partie.

L'acheteur garantie par ailleurs, qu'ils disposent de tous les droits requis ou permissions nécessaires à l'incorporation de contenu d'une tierce partie dans ses produits.

En validant sa commande, l'acheteur garantie qu'il possède tous droit, permission et autorité nécessaires et autorise le vendeur à réaliser les produits pour son compte. Il autorise le vendeur à copier, modifier, créer des modèles et articles dérivés et vectoriser tout contenu téléchargé par lui aux fins d'honorer la commande.

Article 11 – Données à caractère personnel

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur dans le cadre de la personnalisation des produits ou autre. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par message au vendeur via le site Un Grand Marché.

Les données collectées par le site Un Grand Marché notamment liées à la création du compte clients relèvent des CGV du site.

Article 12 – Suspension du contrat en cas de force majeure

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
TRESOR DE COULEUR

L'exécution des obligations du vendeur aux termes des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera l'acheteur de la survenance d'un tel évènement.

Article 13 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur.