

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bienvenue !

Voyage Couturière Brodeuse est une ligne de bijoux, accessoires et vêtements originaux, d'inspiration ethnique avec une touche bohème.

Chaque pièce est imaginée et fabriquée à la main dans le Sud de la France.

Modes de paiement acceptés

Vous pouvez régler par Carte Bancaire.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 2 heures après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Informations concernant les retours et échanges

Vous pouvez retourner un ou plusieurs articles pour remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du paquet. Notez que pour des raisons d'hygiène nous n'acceptons pas les retours de boucles d'oreille.

Précautions d'entretien des bijoux

Les bijoux et accessoires contiennent des perles, du métal, des éléments collés, etc. qui se préservent mieux dans un endroit sec comme une pochette ou une boîte à bijoux.

Il est toujours préférable d'ôter les bijoux pour se doucher ou se baigner, afin de préserver la dorure des éléments métalliques.

L'alcool est également un facteur important dans l'oxydation des métaux, il est donc recommandé d'éviter les parfums et les lotions sur les zones de la peau où vous portez les bijoux.

Pour toute demande d'assistance ou de renseignements concernant le processus de commande, veuillez m'envoyer un message.

Délais de livraison

Les commandes sont postées sous 1 à 5 jours ouvrables.

Les formats de livraisons sont la Lettre Suivie pour les envois peu volumineux, et Colissimo pour les paquets. Les commandes de moins de 200 € ne requièrent pas de signature à la livraison et peuvent donc être livrées en boîte aux lettres ou à votre concierge.

Envois possible en mondial relais ou Chronopost.

Les délais de livraison habituels sont les suivants :

- pour la France métropolitaine : entre 1 et 5 jours
- pour l'Europe : entre 3 et 18 jours

Tous les envois bénéficient d'un suivi, dont le numéro vous sera communiqué après l'envoi. Vous pourrez alors consulter le suivi directement depuis votre compte ungrandmarche.fr, sur votre page de Commandes.

Pendant les périodes de fêtes, vacances scolaires, intempéries, grèves ou autres, peuvent survenir des délais de livraison plus longs, prière donc de prendre en compte le délai maximal de livraison + 5 jours de marge de sécurité lorsque vous effectuez une commande pour un évènement particulier, afin d'éviter tout inconvénient.

Si vous n'avez pas reçu votre commande après 8 jours, (20 jours pour les commandes hors Europe), merci de me contacter.

IMPORTANT : La commande sera envoyée aux nom et adresse que vous avez renseignés lors du passage de la commande. Merci de bien vérifier l'exactitude des informations fournies, car nous ne saurons être tenus responsables des éventuels retards ou problèmes de livraison résultant d'une adresse incomplète ou incorrecte. En cas de paquet retourné à l'expéditeur, les frais de renvoi seront à votre charge.

Autres conditions et FAQ

Suivez nos actualités sur Instagram @voyage.couturiere pour être tenus au courant des promotions, nouveautés et pour des idées d'accessoirisation !

Confidentialité

Merci de vous référer à la politique de vie privée du site ungrandmarche.fr pour toutes les informations concernant le traitement de vos informations personnelles et pour toute demande d'effacement de vos données.