

# Conditions Générales de Vente

## PETRI Factory

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société PETRI Factory dont le siège social se situe au 14 rue Chanzy 93130 Noisy le Sec, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny (93) sous le numéro 918 577 578 00019 ci-après dénommée « PETRI Factory » et par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « UN GRAND MARCHÉ » dénommée ci-après « l'acheteur ».

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre PETRI Factory et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la plateforme UN GRAND MARCHÉ disponible à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site UN GRAND MARCHÉ à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société PETRI Factory conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site UN GRAND MARCHÉ à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) de la société PETRI Factory, dans la limite des stocks disponibles. La société PETRI Factory se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien PETRI Factory. La vente des produits présentés dans le site UN GRAND MARCHÉ à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Commande**

Avant toute commande, l'acheteur doit se conformer aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site UN GRAND MARCHÉ à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr).

La société PETRI Factory propose à l'acheteur de commander ses produits selon les modalités reprises à l'ARTICLE 7 - PROCESSUS DE COMMANDE DE PRODUITS des CGU du site UN GRAND MARCHÉ.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance de son avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La société PETRI Factory pourra communiquer par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande si l'acheteur le souhaite.

Si l'acheteur souhaite contacter la société PETRI Factory, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : PETRI Factory 14 rue Chanzy 93130 Noisy le Sec; soit par email à l'adresse suivante : [petri.factory@gmail.com](mailto:petri.factory@gmail.com) .

### **Article 4. Tarifs et modalités de paiement**

La société PETRI Factory propose à l'acheteur de régler ses produits selon les modalités reprises à l'ARTICLE 7 - PROCESSUS DE COMMANDE DE PRODUITS des CGU du site UN GRAND MARCHÉ.

Les prix figurant sur les annonces du site UN GRAND MARCHÉ sont des prix en Euros ("") Toutes Taxes Comprises (TTC) tenant compte de la TVA non applicable - article 293B du CGI au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. PETRI Factory se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site UN GRAND MARCHÉ le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Le montant des frais de livraison varie en fonction du mode de livraison.

Le montant de ces frais sont communiqués à l'acheteur avant la validation définitive et le paiement de sa commande.

En France métropolitaine et en Belgique, pour toute commande supérieure ou égale à cent (100) euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à cent (100) euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition correspondant aux frais de livraison sera facturé à l'acheteur en fonction du transporteur sélectionné par l'acheteur sur le site UN GRAND MARCHÉ.

En dehors de la France et de la Belgique, PETRI Factory applique les frais de livraison du transporteur au moment de la validation de la commande sur le site UN GRAND MARCHÉ.

## **Article 5. Livraison**

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur sur le site UN GRANS MARCHÉ. Il est précisé que, pour des raisons techniques et logistiques, PETRI Factory se réserve le droit de ne pas accepter la livraison dans un pays de l'Union Européenne (UE) ou dans un autre pays s'il juge que la livraison ne pourra pas se effectuer dans de bonnes conditions.

PETRI Factory s'engage à expédier les Produits dans un délai maximum de sept (7) jours suivant la date de règlement de la commande par l'acheteur.

En cas de commande multiple réunissant des produits comportant différentes dates de livraison, les produits seront expédiés soit au fur et à mesure, soit groupés.

Le client a la possibilité de faire envoyer le paquet à une autre adresse, la facture étant envoyée au payeur.

## **Article 6. Réception et Réclamations**

PETRI Factory conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais compris. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance. A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits avant de signer l'accusé de réception du colis.

S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison du colis ou émettre des réserves manuscrites, précises et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison du colis. Une copie sera adressée à PETRI Factory.

Toute livraison n'ayant pas fait l'objet de réserves à ce titre, dans ces formes et délais, sera considérée comme conforme et acceptée par l'acheteur.

Les réclamations pour non-conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de PETRI Factory à l'adresse reprise à l'Article 3 et cela immédiatement lors de la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison.

En cas de erreur sur le produit, l'acheteur s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de sept (7) jours suivant leur réception à l'adresse repris dans l'Article 3 sous la condition que ceux-ci soient renvoyés dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant. Dès réception du produit en bonne et dûe forme, PETRI Factory renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour cela le acheteur utilisera et se conformera au « Formulaire de rétractation » en Annexe 1.

En vertu de l'article L121-28 du Code de la consommation, le acheteur ne pourra exercer son droit de rétractation notamment pour le/les produit(s) confectionné(s) selon la/les spécification(s) de le acheteur ou nettement personnalisés (taille, couleur, spécificité graphique, etc.).

### **Article 7. Responsabilité**

PETRI Factory, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 8. Garantie**

PETRI Factory est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à le acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société PETRI Factory qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : PETRI Factory 14 rue Chanzy 93130 Noisy le Sec, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Propriété intellectuelle**

Tous les produits vendus sur le site UN GRAND MARCHÉ à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société PETRI Factory. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments vendus par PETRI Factory qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société PETRI Factory s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : PETRI Factory 14 rue Chanzy 93130 Noisy le Sec.

## Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Bobigny.

### Annexe 1

## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Lettre à adresser en **recommandé avec accusé de réception** à :

PETRI Factory  
14 Rue Chanzy  
93130 Noisy le Sec

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur

Adresse du destinataire (vendeur)

Code postal - Ville

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature