

Date d'entrée en vigueur: le 13/09/2014

Le site [exploratricedestempsmodernes.fr](http://exploratricedestempsmodernes.fr) est exploité par l'auto-entrepreneur Coline Devergnie.

La directrice de publication est Coline Devergnies

Contacts du service client : [exploratricedestempsmodernes@gmail.com](mailto:exploratricedestempsmodernes@gmail.com). Les conditions générales de vente sont susceptibles d'évolutions pour suivre les réglementations en vigueur.

SIRET : 80409427400037

SIREN : 804094274

RCS : Lille Métropole

## 1. DEFINITIONS

1.1 "CGV" désigne les présentes conditions générales de vente.

1.2 "Acheteur" ou "client" désigne un utilisateur ayant accepté l'offre du site.

1.3 "Produits" désigne les produits vendus sur le site.

1.4 "Site" désigne le site interne exploité par Coline Devergnies et situé à l'adresse [exploratricedestempsmodernes.fr](http://exploratricedestempsmodernes.fr).

1.5 "Utilisateur" désigne un utilisateur du site, personne physique ou morale.

## 2. OBJET

2.1 Le présent contrat concerne la vente à distance en ligne entre le vendeur et son client final, particulier ou personne morale.

## 3. INSCRIPTION SUR LE SITE

3.1 L'inscription se fait en complétant le formulaire d'inscription sur le site. L'utilisateur doit s'assurer que les informations et données personnelles soient complètes, exactes et à jour.

3.2 Lors de son inscription, l'utilisateur peut choisir de s'inscrire à la newsletter.

3.3 Après avoir complété le formulaire d'inscription, l'utilisateur recevra une confirmation de son inscription sur le site.

3.4 L'acheteur pourra suivre, sur son compte, ses commandes et modifier les informations le concernant si nécessaire.

#### 4. ACCEPTATION DES CGV

4.1 L'utilisateur devra lire attentivement les CGV et les accepter avant toute commande en vue de procéder au paiement sur le site.

4.2 Si l'utilisateur n'accepte pas les CGV au moment de finaliser sa commande, il ne pourra poursuivre ses achats sur le site..

4.3 Les CGV sont disponibles en bas de chaque page et doivent être consultées à chaque nouvelle commande, la dernière version de ces CGV s'appliquant à toute nouvelle commande.

#### 5. PROCEDURE DE COMMANDE

5.1 L'acheteur a connaissance, lors de la validation de la commande, du descriptif détaillé du produit, du montant ainsi que des frais de ports.

5.2 A chaque commande, l'acheteur recevra une confirmation à son adresse mail.

5.3 Pour effectuer une commande l'acheteur doit procéder comme suit:

5.4.1 Sélection des produits :

L'utilisateur doit sélectionner le(s) produit(s) de son choix en cliquant sur le(s) produit(s) et en choisissant, le cas échéant, la taille, la couleur et la quantité.

Une fois le produit sélectionné, il est placé dans le panier. L'utilisateur peut ajouter dans son panier autant de produits qu'il le souhaite.

5.4.2 Commande :

Une fois les produits sélectionnés et placés dans le panier, l'utilisateur pourra vérifier son panier afin de vérifier que le contenu soit correct et corresponde bien aux produits sélectionnés.

Pour terminer sa commande, l'utilisateur devra indiquer une adresse de livraison et choisir un mode de livraison. L'utilisateur est invité à vérifier le contenu de son panier, y compris les quantités et adresse de facturation et de livraison, avant de valider sa commande. Il est seul responsable des informations erronées. Le consommateur vérifie l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la commande, notamment l'adresse de livraison. Coline Devergnies ne saura être tenue pour responsable d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (retards, pertes ou erreurs de livraisons, par exemple).

5.5 Tous les produits affichant un panier sont réputés disponibles. Lorsque des produits sont en rupture de stock momentanée, les photos restent visibles mais les produits ne peuvent être commandés. Toutefois, si un produit est indiqué comme disponible mais n'est plus en stock, un message sera envoyé à l'acheteur immédiatement afin qu'il décide de la suite à donner à son achat: remboursement, avoir, envoi ultérieur

## 6. PRIX ET TAXES

6.1 Tous les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de port.  
Exploratricedestempsmodernes.fr étant un site autoentrepreneur la TVA est non applicable "*TVA non applicable, art. 293B du CGI*".

## 7. FRAIS DE PORT ET DELAI

7.1 Les frais de port ne sont pas inclus dans le prix annoncé.

7.2 Les commandes sont préparées dans la journée, toute commande seront expédiées sous vingt quatre heures du lundi au vendredi, hors jours fériés ou cas de force majeure.

7.3 Avant de finaliser sa commande l'utilisateur a le détail des frais de port intitulés "frais de port" ou "frais de livraison" selon les cas.

## 8. LITIGES ET RISQUES LIES AU TRANSPORT

8.1 Si le courrier, colis est indiqué comme déposé dans la boîte aux lettres ou remis en main propre, il est considéré comme livré, Coline Devergnies décline toute responsabilité vis à vis du client.

## 9. PAIEMENT

9.1 Tous les règlements se font au comptant.

9.2 L'utilisateur pourra régler par paypal ou par carte bancaire via le site paypal.

## 10. RECLAMATIONS - RETOURS DE MARCHANDISES

10.1 Les commandes sont protégées avec du papier bulle. Si toutefois un article arrive endommagé veuillez contacter Coline Devergnies sous 24H afin de fournir les détails. Une photo sera exigée afin de procéder au remboursement ou nouvel envoi du dit article (selon les stocks disponibles). Passé le délai de 24H aucune réclamation ne pourra donner lieu à un échange ou remboursement.

10.2 Le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception de la commande, sans raison. L'utilisateur devra au préalable demander un formulaire de rétractation et le joindre avec le retour des marchandises. Sans ce formulaire et/ou les marchandises le retour ne sera pas validé et aucun remboursement ne sera effectué. Les frais d'envoi seront à la charge du client

Les articles doivent être dans leur emballage d'origine, non utilisé ou porté.

10.3 Le remboursement des marchandises sera effectué sous une semaine par le même mode de paiement utilisé au moment de la commande. L'acheteur a la possibilité de choisir un avoir à la place du remboursement.

## 11. LOI APPLICABLE

11.1 Ce contrat se réfère au droit français et plus particulièrement à la réglementation de la vente à distance.

11.2 En cas de litige ou de désaccord entre le client et Coline Devergnies, le code du commerce et la législation en vigueur s'applique.

Si un accord ne peut être trouvé et conformément au Règlement (UE) N° 524/2013 relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation » une plateforme indépendante de gestion des litiges aidera à arbitrer tout conflit.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

11.3 En cas de litige, le tribunal de Lille sera compétent.

## 12. AVERTISSEMENTS

12.1 Les articles vendus sur ce site, perles, accessoires, ou créations, ne sont pas des jouets et ne peuvent donc convenir à des enfants.

12.2 Beaucoup de perles et accessoires étant artisanales ou fabriqués avec des matières naturelles, et donc uniques, la couleur, la taille ou la forme peuvent varier.

### 13. SUGGESTIONS ET CONTACT

13.1 La satisfaction des utilisateurs est une préoccupation constante pour Coline Devergnies

13.2 Coline Devergnies essaie de répondre aux attentes des utilisateurs le plus rapidement possible à toute demande, suggestion ou réclamation.

13.3 Pour toute demande, suggestion ou réclamation, l'utilisateur est invité à contacter le site à l'adresse suivante : [exploratricedestempsmodernes@gmail.com](mailto:exploratricedestempsmodernes@gmail.com)

### 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE DU SITE

14 Tous les éléments visuels du site, nom, logo, photos, textes... sont la propriété de Coline Devergnies. Toute reproduction est interdite.

### 15. MODIFICATION DES CGV

15.1 Les présentes CGV s'appliquent à tous les achats effectués en ligne entre Coline Devergnies et le client final. Les CGV sont datées et pourront être remises à jours sans préavis.

15.2 Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Il est donc recommandé de lire les CGV attentivement à chaque nouvelle commande.

Date le 13/09/2014

--

Coline Devergnies