

Conditions générales de vente : Family.budget

MAJ le 22/01/2024

1- Livraison :

- Temps de traitement : Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.
- Taxes de douane et d'import : Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

2- Options de paiement :

- Options sécurisées gérées par le site de vente.

3- Retours et Echanges :

- J'accepte les retours et les échanges.
Merci de me contacter sous 14 jours après la livraison (sauf commande personnalisées, sur mesure, ou en promotion)
Le renvoi se fera 30 jours après la livraison et est à vos frais.
Si l'article n'est pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.
- Les annulations de commande ne sont pas acceptées.
- Pour tous les remboursements avant envoi de la commande, il y aura une franchise de 18% d'appliquée, correspondants aux frais liés à la vente du produit.
- Pour tous les remboursements après envoi de la commande (suite à la non récupération de la commande), il y aura une franchise de 25% d'appliquée, correspondants aux frais liés à la vente du produit et à l'expédition (enveloppes, étiquettes ...) + le montant des frais de port des produits.

4- Règlement concernant la confidentialité :

- Protection des données personnelles :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. Vous pouvez les exercer en nous contactant par message. Avant de vous adresser des données personnelles, nous vous demanderons de nous fournir une preuve de votre identité. Si vous n'êtes pas en mesure de prouver votre identité, nous nous réservons le droit de refuser de vous envoyer les données personnelles vous concernant. Conformément au décret 2007-451 du 25/03/2007, votre demande sera satisfaite dans un délai de 2 mois maximum, sous réserve du caractère non abusif de celle-ci. Les données collectées via le site sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers, elles servent uniquement à traiter votre commande. Le client est informé que le traitement des données collectées par le Vendeur a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.