

Conditions générales de vente

Date de mise à jour : 28 octobre 2022

Article 1 : L'atelier d'Ange'L

D'une part, la micro entreprise L'atelier d'Ange'L située au 674 chemin du Plan, 13750 Plan d'Orgon et inscrite au registre du commerce sous le numéro SIRET : 910 311 554 00018.

Et

D'autre part, toute personne physique enregistrée sur l'interface à l'aide de ses identifiants personnels, afin d'acheter les produits proposés à la vente par l'atelier d'Ange'L sur son interface et agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Article 2 : Produits

Les produits vendus sur l'atelier d'Ange'L sont décrits le plus précisément possible, dans les fiches produits, et l'atelier d'Ange'L s'efforce d'en présenter toutes les caractéristiques par cliché (photos). Malgré cela, la représentation photographique des produits, eu égard au mode de présentation numérique, il est possible que la représentation des produits ne corresponde pas exactement à ceux-ci, ce dont l'atelier d'Ange'L ne pourra être tenu pour responsable.

Article 3 : disponibilité des produits

Les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur l'interface, et dans la limite des stocks disponibles.

Articles 4 : Prix et frais d'envoi

Le montant des frais de livraison varie en fonction du poids et du volume de votre commande.

Article 5 : conditions de livraison.

Les expéditions se font par la poste française à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

Votre commande sera expédiée entre 3 et 5 jours suivant la réception de votre paiement.

L'atelier d'Ange'L décline toute responsabilité en cas de retard dû à d'éventuels dysfonctionnements des services postaux, ou d'absence de livraison en cas d'adresse erronée ou incomplète indiquée lors de la commande.

Article 6 : Garantie, remboursement et échange.

Il appartient à l'acheteur de vérifier la conformité des produits reçus dès la réception de la commande et de nous notifier dans les 3 jours suivants la livraison si un produit est manquant ou abîmé. Aucune réclamation ne sera acceptée passé ce délais. L'atelier d'Ange'L sera dégagé de toute responsabilité.

En cas de non-conformité d'un produit livré, une photo du dit produit sera demandée et l'atelier d'Ange'L s'engage à échanger le produit.

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation :

L'acheteur, dispose d'un délai de rétractation de 14 quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur, pour échange ou remboursement sans pénalité.

Seul le prix du produit retourné sera remboursé. Les frais de port initiaux et de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les articles retournés doivent être dans leur état et leur emballage d'origine à l'adresse suivante : L'atelier d'Ange'L, 674 chemin du Plan 13750 Plan d'Orgon France.

Le remboursement des produits sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date de la demande par Paypal ou virement.

Article 7 : dispositions générales

L'acheteur déclare que les présentes CGV respectent les dispositions des articles L3-1 et L113-3 du code de la consommation en ce que le site et les dites CGV l'informent des caractéristiques essentielles du produit, sur les prix, les limitations de la responsabilité contractuelles et les conditions de la vente.

Article 8 : données nominatives

L'atelier d'Ange'L s'engage à ne pas utiliser ou transmettre toute donnée personnelle concernant sa clientèle.

Pour toute question complémentaire à propos d'un article vous pouvez me contacter par mail : marievp@gmail.com.