

Bienvenue sur 123 Perles  
Merci de lire ci dessous les CGV de la boutique

Conditions Générales de Vente de la boutique en ligne 123Perles via ungrandmarche.com

#### 1- Conditions d'utilisation

Les présentes conditions générales de vente définissent le contrat de vente entre le vendeur 123 perles, auto entreprise inscrite sous le numéro 50503566700052 et l'acheteur qu'il soit une personne physique ou morale.

La passation de commande sur 123Perles implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

#### 2- Produits

123 perles propose à la vente des perles, fils et apprêts, des articles pour la création de bijoux et artisanat.

Les photographies et descriptions des produits, bien que le plus fidèle possible à la réalité, ne sauraient être exhaustives quant aux couleurs, formes, dimensions. Cela dépend également de la configuration personnelle de l'ordinateur ou poste accès internet du client qui peut modifier la perception des couleurs.

Les matériaux naturels et fournitures faites main, peuvent également présenter des différences par rapport aux descriptions et photographies, du fait de leur matière et nature unique.

Ces variances ne sauraient donc être un prétexte à réclamation ou remboursement.

#### 3- Prix

Les prix sont indiqués en euros. Ils sont exempts de TVA (article 293B du code CGI). Ils n'incluent pas les frais de traitement et de livraison. De même, en cas de livraison à l'étranger, l'acheteur peut être amené à régler des taxes d'importation en supplément. Ces frais sont intégralement à la charge du client.

#### 4-Paiement

Le client dispose de plusieurs modalités de paiement :

- Paypal avec compte paypal ou carte bancaire
- Carte bancaire via la plateforme ungrandmarche
- Chèque
- Virement bancaire
- Mandat et autres modes de paiement : le client devra contacter 123Perles

La commande sera validée dès la réception du paiement

#### 5- Informations clients

Le client est tenu de bien vérifier ses données, notamment en ce qui concerne son adresse, lors de son inscription ou commande, et lors d'éventuels changements relatifs à ces données. En cas d'erreur de coordonnées, 123 perles ne saurait être tenu pour responsable du défaut de livraison.

Tous les frais engagés resteront donc à la charge du client.

#### 6- Frais de Livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et du nombre d'articles commandés. Ils sont de 2.80€ (lettre suivie) ou 6.50€ (colissimo) pour la France métropolitaine, entre 2,80€ et 5,80€ pour les DOM, entre 2,80€ et 15€ pour l'Union Européenne et la Suisse, entre 3.50€ et 18€ pour tout autre pays.

Ils sont offerts dès 78€ (total des produits hors livraison) pour la France métropolitaine.

#### 7- Expéditions

Pour les commandes en France métropolitaine, 123 Perles propose l'envoi lettre suivie avec numéro de suivi, livraison dès 24h, ou l'envoi Colissimo, livraison 48h.

Pour les commande à destination de l'UE et Monde, l'envoi est effectué par petit paquet prioritaire, une option suivi est proposée.

Les commandes sont préparées le plus rapidement possible. Le client peut informer 123perles du caractère urgent de sa commande pour un traitement optimal. Les expéditions peuvent être effectuées le jour même, le plus souvent dans un délai de 24-48h, et au maximum dans les 7 jours suivant la réception du paiement.

Les clients peuvent faire la demande auprès d'123 perles d'un envoi en courrier simple. Dans ce cas le paiement devra être réalisé via CB à l'exclusion de Paypal qui requiert impérativement un numéro de suivi. De plus en cas d'éventuel perte ou vol, 123 perles se dégage de toute responsabilité.

#### 8- Délais

Pour la France métropolitaine, la livraison par la Poste est réalisée à partir de J+1 pour les lettres suivie, et dans les 48h pour les courriers Colissimo.

La livraison par la Poste peut varier selon le type d'envoi et la période de l'année (fêtes, soldes, vacances, jours fériés).

Pour les autres destinations (DOM, UE, MONDE), la livraison est estimée entre 7 jours et 1 mois environ.

123 Perles se dégage de toute responsabilité concernant ces délais et leur éventuel dépassement, puisqu'ils sont du fait de la Poste.

#### 9- Rupture de stock

Malgré l'attention portée à l'état du stock, certains produits commandés peuvent être en rupture de stock momentanée ou définitive.

123 perles contactera alors le client et lui proposera un produit de remplacement ou un remboursement.

#### 10 - Réception

Le client doit vérifier le contenu de la commande à réception de celle ci.

En cas d'article manquant ou endommagé, le client doit en avvertir le vendeur dans un délai de 48h à compter de la réception de la commande.

#### 11- Pertes et Vols

Du fait de demandes de plus en plus fréquentes, et en tout état de causes inadaptées, puisque le responsable est le transporteur (La Poste), 123perles décline toute responsabilité en cas de perte et vol des commandes.

Ces Pertes et vols concernent aussi bien les courriers mini max, que les lettres max et colissimo, dès lors qu'ils sont indiqués comme effectivement distribués sur le site de la Poste [www.csuivi.fr](http://www.csuivi.fr)

Il appartiendra alors au client de déposer une réclamation auprès de la Poste. Il pourra ainsi demander une indemnisation en fonction des CGV de la Poste.

#### 12- Articles Abîmés ou Cassés

En cas de produits arrivés abîmés ou cassés, le client devra contacter 123perles dans un délai de 48h à compter de la réception. Il devra également fournir une preuve (photo) du produit endommagé. 123Perles enverra un remboursement au client sous réserve de ces deux conditions (délai et justificatif), par paypal ou porte monnaie alm.

#### 13- Droit de Retour

Le client dispose d'un droit de retour de 14 jours ouvrés à compter de la réception de sa commande. Le client peut faire ce retour sans aucune justification.

Le client devra toutefois informer 123perles de son intention de retour, notamment pour vérifier l'adresse de réception des produits.

Les frais d'envoi retour sont à la charge du client. Le client est responsable du bon retour des produits.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non utilisés ou endommagés, et protégés pour le retour.

A réception des articles, 123perles remboursera le client par paypal, porte monnaie alm, ou bon d'achat, du montant des produits, exclusion faite de l'ensemble des frais de livraison (aller et retour) qui restent à la charge du client.

#### 14- Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de la commande en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie et tout autre cas de force majeure

Le Vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, du fait de l'inexécution de la commande, tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée en cas de dommages de quelque nature que ce soit causés par les articles vendus sur la boutique « 123Perles » via un grandmarché utilisés dans des conditions autres que des conditions normales d'utilisation.

#### 15- Droit

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation et leurs conséquences, le Client s'adressera par priorité à 123Perles pour obtenir une solution amiable.

A défaut, attribution expresse et exclusive de compétence est faite aux tribunaux compétents.