

Condition Général de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur la boutique en ligne Zeste d'y sur le site ungrandmarche.fr

L'entreprise :

Zeste d'y

Landais jennifer

9 rue des colonnes

75002 Paris

Email : zestedy@orange.fr

Numéro de siren : 984296137

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 – Principes des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables. Elles sont accessibles sur la boutique en ligne ZESTE D'Y et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 2 – Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu connaissance préalable à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

.le descriptif complet de la création (il peut y avoir quelques différences dues à la fabrication artisanale des produits)

.le prix de la création (hors frais de port)

.les frais de port supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais liés en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix

.les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

Article 3 – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue disponible sur le site internet, dans la limite des stocks disponibles.

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé. Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra effectuer le paiement en totalité.

Toute commande vaut l'acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, ZESTE D'Y se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut contacter le vendeur aux coordonnées précisées au début des conditions générales de vente.

Article 4– Confirmation de commande

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande.

Article 5 – Prix

Les prix sont exprimés en Euros hors frais d'expédition, hors personnalisation.

La TVA est non-applicable au titre de l'article 293B du Code général des impôts.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros, ils ne tiennent ni compte des frais de port facturés en supplément, indiqués avant la validation de la commande ni de la personnalisation du produit.

Les prix des produits personnalisés sont susceptibles de varier.

Article 6 – Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales de vente sont ceux qui figurent sur la boutique en ligne ZESTE D'Y et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur.

Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Étant des modèles uniques ou en très petites quantités, le vendeur s'engage à vous proposer des produits similaires si l'article n'est plus disponible à la vente.

Toute personnalisation des produits fera l'objet d'un devis. (n'hésitez pas à me contacter).

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée. La production étant artisanale, il se peut que les créations fassent l'objet de variations infimes de dimensions. Le vendeur dégage toute responsabilité concernant les variations de couleur entre les photos et l'article reçu.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 7 – Modalités de paiement -Par virement: les coordonnées bancaires nécessaires au virement vous seront communiquées

lors de la validation de votre commande. Tous les frais bancaires éventuels sont à la charge du client acheteur. Attention: les virements peuvent prendre quelques jours pour parvenir sur le compte du destinataire. La commande sera traité après validation du virement.

Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande.

Article 8 – Livraison

Sauf cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur le site internet, les délais d'expédition seront entre 2 à 3 jours ouvrés pour les créations non personnalisés dans la limite des stocks disponibles et 15 jours pour les créations personnalisées.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur ou au point relais choisi par ce dernier, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur pour cause d'adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédiée au frais de l'acheteur.

L'acheteur peut s'il le demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non de livraison en le précisant au vendeur.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis au lieu et délai indiqué.

Si au moment de la livraison, l'emballage est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors

vérifier l'état des produits. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserve manuscrite accompagnée de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...)

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ses réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des produits et transmettre

une copie de ce courrier par mail ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée en préambule.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée

hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires...).

Si La Poste perd le colis, c'est à l'acheteur de demander l'ouverture d'une enquête auprès des services compétents de La Poste et de me transmettre le résultat de l'enquête. En cas de colis réputé perdu l'entreprise ZESTE D'Y se dégage de toutes réclamations.

Article 9 – Remboursement – Echange – Retour

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Outre le cas de retour prévu à l'article 11, si le produit présente des défauts, il doit être retourné dans un délai applicable à la garantie légale de conformité et à la garantie légale contre les vices cachés à compter de sa réception à ZESTE D'Y, dans son état d'origine et complet(emballage, accessoires...) permettant leur retour à la commercialisation à l'état neuf et accompagné d'une copie de la facture.

Les produits incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris, ni remboursés. Le vendeur accepte les échanges sous réserve que le produit initial soit intact à sa réception, les frais d'envoi de cet échange sont à la charge de l'acheteur.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

NE SERONT NI ECHANGER NI REMBOURSER LES CREATIONS PERSONNALISEES A LA DEMANDE DU CLIENT.

Article 10 – Garantie des produits

Les produits ne sont pas garantis contre l'usure normale due à l'utilisation régulière ou à une mauvaise utilisation du produit.

Conformément aux articles 1641 et suivant le code civil, le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de 2 mois à compter de la découverte du vice. L'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 11 – Politique de rétractation

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Toute création sur mesure ou personnalisé n'est pas éligible au délai de rétractation.

2. Délai de la rétractation

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien.

3. Notification de la rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier [(nom de l'entreprise propriétaire de l'e-boutique Zeste dy, adresse, code postal et pays, numéro de téléphone et adresse e-mail) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration exprimant clairement votre volonté d'exercer votre droit de rétractation (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

4. Respect du délai de rétractation

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

5. Effet de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons le montant des biens reçus, les divers frais de livraison reste à votre charge. Le remboursement prendra effet au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Votre relevé bancaire vous sera demandé afin d'effectuer le remboursement par virement bancaire, sauf accord réciproque d'un autre moyen de remboursement.

6. Droit de rétention

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien.

7. Retour de la marchandise

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien [indiquez l'entreprise ZESTE D'Y et l'adresse géographique] sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

8. Coûts de renvoi

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

9. Compensation en cas de dépréciation de la marchandise

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, images, commentaires, ouvrages, illustrations reproduits sur le site

ZESTE D'Y sont (sauf mention contraire) la propriété intellectuelle de LANDAIS JENNIFER. Toute reproduction partielle ou totale du site sans notre accord préalable écrit, est strictement interdite et constitutive de contrefaçon et est sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

Article 13 – Informatiques et libertés

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Elles ne seront en aucun cas transmises à un ou des tiers sans demande préalable du vendeur. En application de la loi 78-17, le client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données enregistrées le concernant. Toute modification pourra être effectuée sur simple demande à l'adresse indiquée en préambule.

Article 14 – Modification des conditions générales de vente – Réclamations – Service après-vente

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales d'utilisation et de vente.

Pour le service après-vente (SAV) et les réclamations, l'acheteur peut s'adresser au vendeur aux coordonnées précisées en préambule.