

CGV de Création au Fil de Lo :

Vous avez 3 jours pour me contacter une fois la commande livrée pour me donner la raison de votre demande de retour. 14 jours maximum pour me retourner la commande complète (y compris cadeau si il y en a eu un) Les frais de renvois sont à votre charge (client) L'article ne doit pas avoir été porté, sali, customisé, transformé ou abîmé. Je me réserve l'entière décision finale une fois l'article reçu sinon je renverrais le produit et il ne sera pas remboursé. Cela ne s'applique pas sur les articles Soldés, ils ne sont ni repris ni remboursés. Je ne suis en aucun cas responsable des retards ou pertes de La Poste. L'envoi de votre commande vous est offert (livraison gratuite) pour la France Métropolitaine en courrier normal, suivi ou Colissimo (suivant le poids), si vous demandez ensuite le remboursement de votre commande, je déduirais les frais engagés lors de l'expédition initiale car je ne peux offrir la livraison pour ensuite rembourser la commande. Merci de votre compréhension sur ces détails ;D

Je suis créatrice professionnelle, un métier que j'ai choisi par passion donc toutes mes créations sont réalisées avec le plus grand soin. Je passe énormément de temps à rédiger les annonces une fois ma création terminée avec les Photos et les Descriptifs complets et détaillés alors merci de bien vouloir les lire avec attention avant de passer commande pour ne pas être déçu(e) une fois l'article reçu :D Le satisfait ou remboursé ne s'applique pas sur les articles soldés, ils ne sont ni repris, ni remboursés. Voir les Conditions de Politique de retour (ci-dessus) pour les demandes de remboursement sur les autres produits. Livraison gratuite pour la France Métropolitaine en Courrier Normal

* Plateforme de résolution des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Reproduction et Utilisation : des Créations, du Site, des Photos, des Noms sont Strictement Interdits ! Ils sont la Propriété de Création Au Fil de Lo. Enregistrement au CNIL N°1856569