

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part entre la micro entreprise : la Tapisserie Cottineau Anne-Claude , immatriculée au registre des métiers de Poitiers 86, sous le numéro 515 148 708 RM 86 et dont le siège social est situé 11 route de limoges 86400 Saint-Pierre d'Exideuil et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet sur la boutique Tapisserie Cottineau Anne-Claude, dénommé ci-après l'acheteur.

### Produits

Tous les produits proposés par le prestataire sont créés et réalisés par le prestataire. Ils sont fabriqués à la main, en pièce unique ou en petite série, c'est pourquoi il peut y avoir de légères différences avec la fiche produit. Des articles peuvent être réalisés sur commande : l'acheteur devra alors contacter le prestataire via la messagerie afin de convenir du produit, des matériaux, des dimensions etc... cette commande ne pourra être réalisée qu'une fois le devis accepté par l'acheteur qui devra s'acquitter au moment de l'acceptation d'un acompte de 30%

Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, couleur, matériaux...). Les photographies sont au plus fidèle, cependant les coloris peuvent varier d'un écran à l'autre ce qui n'est pas de la responsabilité du vendeur. L'acheteur peut, si il le désire et si le prestataire a encore en sa possession , demander un échantillon.

L'acheteur est informé lorsqu'il passe sa commande de la disponibilité des articles. Toutefois, si l'article devient indisponible à la vente après validation de la commande, l'acheteur en est informé au plus vite. Il est alors remboursé dans les meilleurs délais

### Tarifs

Les prix figurent sur chaque fiche produit et sont affichés en Euro (€) (TVA non applicable, article 293B du CGI). Le prestataire Tapisserie Cottineau Anne-Claude se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la fiche produit le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

### Commande et modalités de paiement

Le paiement doit se faire à la commande

L'acheteur peut payer par carte bancaire

Les paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

L'acheteur sélectionne le ou les articles qu'il souhaite commander dans le panier, modifie si besoin la quantité ou la référence. Les frais de port sont soumis à l'acheteur. L'acheteur vérifie l'ensemble des informations, prend connaissance et accepte les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante. Il pourra alors renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Une fois le paiement validé il recevra une confirmation et un bon de commande. La facture accompagnera l'article vendu.

### Retours et échanges

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au prestataire pour échange et remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Il faudra cependant que cela fasse au préalable l'objet d'un accord écrit en contactant le prestataire par e-mail : accottineau@gmail.com.

Au-delà de ce délai, et pour quelque raison que ce soit, toute demande ne pourra être acceptée.

Ceci ne s'applique pas aux objets et commandes réalisées sur mesure ou personnalisées.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : Tapisserie Cottineau Anne-Claude, 11 route de Limoges 86400 Saint-Pierre d'Exideuil. Tout article retourné endommagé, incomplet ou sali ne sera ni remboursé ni échangé. L'article doit être retourné neuf, non utilisé, et propre à sa recommercialisation, dans un délai de 14 jours. Au-delà le prestataire se réserve le droit de le refuser. Après vérification de l'article et de son parfait état, le prestataire procédera au remboursement (montant facturé : prix de l'article et frais de port) sur le porte-monnaie du site, ou par chèque, ou virement. Dans le cas où l'article serait en mauvais état, il sera renvoyé au client avec la mention « non conforme à l'état d'origine »

### Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons s'effectuent pour les petits articles par la poste ou par mondial relay et pour les articles plus volumineux par transporteur. Les articles volumineux pourront être retirés à l'atelier au 11 route de Limoges 86400 Saint-Pierre d'Exideuil. Dans ce cas l'acheteur devra avertir le prestataire via la messagerie avant de passer sa commande afin de modifier la fiche et supprimer les frais de port. Cela ne change rien au paiement, il devra être effectué au moment de la commande. Dans le cas où l'acheteur ne viendrait pas chercher l'article dans les 14 jours ouvrés, la commande serait alors annulée et remboursée, et l'article remis en vente. Dans le cas de la livraison par mondial relay, l'acheteur devra indiquer au prestataire le point relais choisi (en allant sur le site mondial relay) à défaut, le prestataire choisira celui qui sera le plus proche de l'adresse renseignée. Il devra aussi donner un numéro de téléphone portable ou une adresse e-mail, pour être averti de l'arrivée du colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur de l'état du colis. En cas de dommage du colis l'acheteur doit formuler des réserves précises sur le bon de livraison et toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Pour une livraison hors de l'union européenne, l'acheteur devra acquitter des frais de douane, autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

### Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos et illustrations sont la propriété intellectuelle du prestataire Tapisserie Cottineau Anne-Claude. Le copyright de l'original n'est pas transféré à l'acheteur lors de la vente. Le prestataire conserve tous les droits sur toutes ses créations.

### Traitement des données personnelles

Les données personnelles du client (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse mail) sont collectées pour le bon traitement des commandes : devis, facturation, expédition, suivi des colis, gestion des litiges, retours. Celles-ci ne sont conservées que le temps du délai légal.

Ces données personnelles sont partagées avec votre avec le transporteur (la poste, mondial relay ou pour les objets plus volumineux un transporteur indépendant) et ce avec votre consentement, dans le but de faciliter la livraison.

Le client, à tout moment, a droit d'accès à ses données, d'opposition, de rectification ou d'effacement de ses données : pour faire valoir ce droit, le client peut me contacter via la messagerie du site ou bien directement à l'adresse mail suivante : [accottineau@gmail.com](mailto:accottineau@gmail.com).

Il peut également introduire à tout moment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.