

Conditions générales de vente : Monde Pop

En vigueur au 01/01/2023

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Maria Cielo Aballay, micro-entrepreneur, 6 passage de l'égalité, 94100, Saint Maur des fossés, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil, sous le Siret 921 911 020 00011, représentante et créatrice de la boutique Monde Pop, dénommée ci-après « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet d'Un Grand Marché, UGM, dénommée ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») s'appliquent sans conditions ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès de l'Acheteur désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur la plateforme « Un grand marché » (<https://www.ungrandmarche.fr/>).

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur la boutique Monde Pop via la plateforme de vente en ligne « Un grand marché », dans la limite des stocks disponibles.

Article 2 - Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées via la plateforme de vente en ligne « Un grand marché », et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes dispositions à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la plateforme de vente. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur la plateforme de vente en ligne, notamment en cliquant sur les liens « CGV », « Conditions de vente » ou « Conditions générales de vente ».

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées sur le système d'information du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 - Caractéristiques et disponibilités des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur les fiches produits de la plateforme de vente en ligne « Un grand marché », ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du client.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. Les délais de disponibilité sont susceptibles de varier entre la date de la commande et la date de validation du règlement par carte bancaire. Les délais de disponibilité sont par ailleurs susceptibles de modifications. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, l'acheteur sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par voie électronique.

L'acheteur pourra remplacer le produit en rupture de stock par un autre produit disponible dont le prix est identique à celui du produit manquant. Dans le cas où aucun remplacement n'est possible, un crédit du montant de l'article et des frais de port, s'il y en a, sera effectué directement sur le compte bancaire du client sous 14 jours.

L'indisponibilité d'un article n'ouvre droit à aucune compensation, si ce n'est le remboursement des sommes déjà engagées en cas d'annulation de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix sont précisés sur la plateforme de vente en ligne. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 4 - Prix

Les prix des produits vendus via la plateforme de vente en ligne sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut de micro-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Les frais de port seront affichés en plus du prix de l'article en fonction du pays de destination.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort ou de la responsabilité du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet sont à la charge du Client.

Article 5 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Les données de paiement sont échangées en mode crypté au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant par les transactions réalisées via la plateforme de vente en ligne « Un grand marché »

Les paiements effectués par les clients ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paie le prix en totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

Article 6 - Confirmation de commande et délais de traitement

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique afin de pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, de corriger ses éventuelles erreurs, ou d'annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

– Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Après réception du paiement la commande sera traitée sous 8 jours ouvrables. Cette période peut être amenée à varier en fonction des commandes en cours sur le site. Les commandes personnalisées seront traitées sous 12 jours ouvrables.

Article 7 - Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé sur la plateforme de vente en ligne, via le formulaire « Contacter le créateur ».

Les produits devront être retournés dans leur état et emballage d'origine. Les frais de port resteront à charge du Client et ne seront pas remboursés. Seul le prix du ou des produits achetés pourra être remboursé. Les produits incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Article 8 - Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Monde Pop jusqu'au complet paiement du prix.

Article 9 - Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et le L241-4 du Code de la consommation. Le Vendeur devra être contacté via le formulaire « Contacter le créateur » disponible sur la plateforme de vente en ligne afin de demander l'annulation de la commande. L'annulation prendra effet à réception de la demande faite par le client sauf si la commande est parvenue au client entre-temps et/ou s'il s'agit d'un article personnalisé. Le Client sera remboursé de la totalité de la somme versée pour la commande dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de réception de la demande d'annulation.

Les produits personnalisés ne pourront être ni échangés ni retournés.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré. L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

En cas de dommages, Le Client doit mentionner avec précision ses réserves auprès du transporteur dans les trois (3) jours de la livraison conformément aux dispositions de l'article L.133-3 du Code de commerce. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Client devra transmettre au Vendeur une copie du courrier adressé au transporteur. Sans la copie du constat fait auprès du transporteur aucun échange ou remboursement ne sera effectué.

Ni le Vendeur ni le transporteur ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance causée par une imprécision dans l'adresse de livraison ou par des absences répétées. La livraison intervient dans un délai maximum de 30 jours à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Le Vendeur décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grèves.

Le Vendeur décline toute responsabilité dans le cas d'un retard du seul fait du transporteur, la demande d'annulation ne pourra pas être appliquée. Les produits indiqués « livrés » ou « distribués » ne seront pas renvoyés ni remboursés.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Les textes, créations et photographies sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Monde POP et ne peuvent être reproduits, exploités, rediffusés ou utilisés à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans accord écrit au préalable.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon

Article 11 - Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, le Client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande et ce, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Les produits devront être retournés dans leur état et emballage d'origine. Les frais de port resteront à la charge du Client et ne seront pas remboursés. Seul le prix du ou des produits achetés pourra être remboursé. Les produits incomplets, abîmés, endommagés, hors de leur emballage ou salis ne seront pas repris et remboursés.

Le remboursement sera effectué dans un délai de trente (30) jours après réception par le Vendeur du/des produit(s).

Le Client peut annuler une commande personnalisée sous un délai d'un (1) jour, une fois ce délai passé les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement ou d'une annulation de commande.

Le Client est tenu d'informer, par écrit, le Vendeur du retour de sa commande via le formulaire « Contacter le créateur » disponible sur la plateforme de vente en ligne « Un grand marché ».

Le Client devra retourner le colis en format « Suivi » (colissimo, lettre recommandée) à l'adresse postale suivante : Monde Pop, 6 passage de l'Égalité, 94100, Saint Maur des fossés, France.

Le Vendeur ne sera pas tenu responsable en cas de non-réception du colis et donc de non-remboursement des articles. Une fois le délai de quatorze (14) jours dépassé, toute demande de remboursement sera refusée.

Article 12 - Garanties Légales

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits.

Le Client peut se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la Consommation et notamment des articles suivants :

– Article L.211-4 Code de la Consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

– Article L.211-5 Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

- Article L.211-12 Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le remboursement, remplacement ou réparation des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais ou au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou de vice caché.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur
- En cas de force majeure empêchant la bonne exécution du contrat
- Perte de bénéfices et autre manque à gagner en cas de retard de livraison
- Dommages non corporels causés par l'utilisation des produits
- Cessation de notre activité

Article 13 - Réclamations et médiation

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant Le Vendeur via le formulaire « Contacter le créateur » disponible sur la plateforme « Un grand marché »

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 14 - Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 - Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, l'intrusion, les virus, la rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 16 - Protection des données personnelles

Le Client de la boutique Monde Pop via la plateforme de vente en ligne « Un grand marché » est informé que, conformément Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (« **RGPD** ») entrant en vigueur le 25 mai 2018 les informations communiquées à la boutique Monde Pop par « Un grand marché » sont destinées uniquement au traitement de sa demande/commande.

Pour plus d'informations, consulter la Charte de protection des données « Un grand marché » : <https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>

Article 17 - Droit applicable et clauses

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits présentés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander ; la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.