

Chez ValentElle, nous faisons tout notre possible pour que les produits que nous créons vous donnent entière satisfaction dès le moment où vous les recevez.

Si malheureusement ce n'est pas le cas, vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner les produits. Les frais de retour sont à votre charge.

L'article doit être en parfait état ; tout produit endommagé ne sera pas remboursé.

Pour effectuer un retour, c'est très simple : il suffit de nous contacter sur le site un grand marché. Nous vous indiquerons alors la marche à suivre.

Veuillez choisir un mode de transport incluant un numéro de suivi.

Sans ce numéro de suivi, nous ne pourrions accepter aucune réclamation concernant une éventuelle perte de colis.

Le remboursement sera validé à la réception de votre colis.