

🌙 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 🌙

🌙 **A propos :**

L'entreprise MADAME MARIE LEBON a actuellement domicilié son établissement principal à AVARAY (siège social de l'entreprise). C'est l'établissement où sont centralisées l'administration et la direction effective de l'entreprise R'CREA & BIEN-ETRE.

Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Blois sous le numéro 919 978 056 représentée par Madame Marie Lebon (ci-après la " Société "). La Société propose les services suivants :

Boutique en ligne de pierres naturelles, bijoux, accessoires, bougies / fondants et d'autres articles de lithothérapies, décoration, bien-être et méditation, librairie, divinations, ésotérique.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société R'créa & bien-être et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises ou services suivants : ... (le vendeur doit recenser les marchandises soumises aux CGV).

Toute prestation accomplie par la société R'créa & bien-être implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Contact du vendeur :

email : rcreaetbienetre@gmail.com

Tel : 0764138952

🌙 **Prix :**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société R'créa & bien-être s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Livraison :

- **délais de livraison**

La livraison est effectuée :

soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;

soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

l'allocation de dommages et intérêts ;

l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur. Les produits commandés sont livrés

Pour un envoi Colissimo à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur des DOM, le délai de livraison est de 48h (2 jours ouvrables). L'envoi d'un colis de la France métropolitaine vers l'Outre-mer, le délai de livraison indicatif est de 5 à 7 jours selon la destination.

Livraison incorrectes :

En cas d'erreur d'information d'adresse de la part du client, les colis qui nous sont retournés, ne seront réexpédiés uniquement si le client règle les frais de port pour le nouvel envoi, même si les frais de port étaient auparavant offerts. En attendant, le client devra contacter la société dès que possible.

Veillez vérifier vos coordonnées, votre adresse de livraison avant de procéder à leur validation.

Si ce dernier demande un remboursement, celui-ci se fera sans frais de port.

Rétraction

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, qui sont à sa charge. Le droit de rétractation n'est pas applicable pour les produits dématérialisés (type document numérique ou service consultation)

Pour faire valoir votre droit de rétractation nous contacter par mail via le formulaire de contact ou par courrier à l'adresse suivante : Chez R'créa & bien-être 104 Grande rue 41500 Avaray;

Le remboursement s'effectuera par carte bancaire ou paypal, dans un délai de 14 jours à la réception du produit retourné.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- par carte bancaire ;
- Virement bancaire IBAN;
- Paypal

Clause de réserve de propriété

La société R'créa & bien-être conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société R'créa & bien-être

se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Force majeure

La responsabilité de la société R'créa & bien-être ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce :

Greffé du Tribunal de Commerce de Blois

Bp 1818, 15 Rue du Père Brottier

41018 Blois Cedex

Fait à Avaray, le 13/03/2023