CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société « La P’tite Boutique de Manu » et de son client dans le cadre de la vente de produit.

Toute prestation accomplie par la société implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2. Prix

Les prix des articles vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par la forme juridique de micro entreprise elles sont non applicables à la TVA.

La société « La P’tite Boutique de Manu » s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

3. Rabais et ristournes

Aucun rabais et ristournes ne seront consentis par la société « La P’tite Boutique de Manu ».

4. Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

5. Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. La société « La P’tite Boutique de Manu » n’est pas responsable des délais causés par la douane.

6. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par :

- Carte bancaire
- Paypal

7. Livraison

La livraison est effectuée par :

- La poste
- Colissimo
- Mondial Relay
- Relais Colis

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts
- l'annulation de la commande

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

8. Retours

Tout achat peut être retourné au frais de l'acheteur sous 15 jours. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Par ailleurs, les frais de port déjà payés par l'acheteur pour l'envoi de cet(ces) article(s), ne seront également pas remboursés

Pour effectuer un retour, envoyer un mail ou un message via la plate-forme de vente. Après réponse de la part de la société procéder au retour de l'article.

Je n'accepte pas les annulations, ni les échanges. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

9. Confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées pour :

- communiquer avec vous au sujet de votre commande
- traiter votre commande