

# Conditions Générales de Vente

## PRÉSENTATION

Ces conditions générales de vente concernent la vente de produits sur Internet entre la société « Inspirations » (le « Vendeur » ci-dessous) située 14, escalier de la Cure d'air 54000 NANCY, au travers du site de commerce en ligne [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) et un acheteur particulier (l'« Acheteur » ci-dessous), dans le cadre d'un système de vente à distance.

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Inspirations et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet « Un Grand Marché ». L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'Acheteur déclare d'une part que l'achat de produits depuis « Inspirations » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. En cas de changement des ces conditions, que le Vendeur conserve le droit de modifier à tout moment, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site « Un Grand Marché » dans la limite des stocks disponibles. « Inspirations » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Étant donné qu'il s'agit d'une vente de produits artisanaux faits main, par définition, chaque élément est unique, et même s'il est très similaire aux produits illustrés par les photos, il peut ne pas être identique.

La matière première utilisée pour la fabrication des articles est souvent, mais pas exclusivement, issue du recyclage et suivant la politique en faveur de l'environnement adoptée par « Inspirations ». Il est possible qu'une partie du produit soit issue d'un objet réutilisé/recyclé, auquel la créatrice donne une seconde vie en l'utilisant dans son travail artisanale. « Inspirations » s'engage à s'assurer que ces objets réutilisés/recyclés soit encore esthétiquement viable, mais peuvent néanmoins présenter des traces mineurs d'usure, qui par ailleurs rends l'objet plus unique, et avec une histoire.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€). Pour toutes les ventes, la TVA est non applicable. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le moment de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant la destination d'envoi choisie par l'Acheteur.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Au moment de passer sa commande l'Acheteur sera amené à :

- vérifier l'ensemble des informations de sa commande (les modifier si nécessaire)
- prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante
- valider sa commande en cliquant sur le bouton correspondant.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. La validation d'une commande implique l'engagement ferme de l'Acheteur. Elle entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la

renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront pour preuve de la transaction.

L'Acheteur peut choisir entre deux types de paiements :

- Par carte bancaire : en renseignant les informations de sa carte bancaire au moment du paiement de votre panier.
- Par Paypal : au moment de régler les achats, l'Acheteur est redirigé vers le serveur sécurisé de « PAYPAL ».

### **Article 5. Expédition et livraison**

Une fois la commande confirmée, elle sera ensuite expédiée par courrier postal dans le délai suivant : entre 3 et 6 jours ouvrés en fonction des commandes en cours et disponibilité du stock (des articles et du matériel). Il se peut que la créatrice doive fabriquer le produit expressément pour l'Acheteur dans le cas où le stock est épuisé, ce qui prendrait plus de temps. Les frais de ports correspondent aux tarifs en vigueur de La Poste ou la société de livraison.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus aux services de La Poste ou aux services de livraison. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles sont envoyés par le Vendeur. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur.

### **Article 6. Réserve de propriété**

La société « Inspirations » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

### **Article 7. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation. Ainsi, tout Acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client et faire le retour du produit au Vendeur (frais de renvoi couverts par l'Acheteur). Pour tout retour de marchandise, le colis doit être renvoyé dans son emballage d'origine. Les articles retournés qui seront incomplets, abîmés, salis ou endommagés ne seront ni repris, ni échangés. Pour plus de détails se référer aux Conditions de Retours du site « Un Grand Marché ».

### **Article 8. Garantie des articles et service après-vente**

Une garantie s'applique uniquement en cas de défaut de fabrication constaté et signalé dans un délai maximal de 7 jours à compter de la réception du colis. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez en informer le Vendeur. L'article défectueux sera alors échangé dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, la société « Inspirations » s'engage à proposer un produit similaire à l'Acheteur, ou à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. La société « Inspirations » n'acceptera aucun retour au-delà d'un délai de 14 jours suivant la livraison. La responsabilité d'« Inspirations » ne pourra être engagée en cas d'une mauvaise utilisation du produit par l'Acheteur qui aurait des conséquences négatives sur le produit, l'Acheteur ou des tiers.

### **Article 9. Responsabilité**

La société « Inspirations » dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires ou causée par une force majeure.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments postés sur internet par « Inspirations » sont et restent la propriété intellectuelle et

exclusive de la société « Inspirations ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 10. Données à caractère personnel**

La société « Inspirations » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, qu'elle serait amenée à transmettre pour l'utilisation de certains services comme la livraison des articles achetés. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de désagrément ou de litige, les deux parties privilégieront une recherche de solution à l'amiable avec la possibilité d'avoir recours à un médiateur de la consommation. Si le litige ou contentieux n'est pas résolu le Tribunal compétent sera celui de Nancy (54).

Rédigées le 23 janvier 2023.