

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2LM CREATION AU 18 DECEMBRE 2023

Léa Labre Martiaux  
micro-entreprise 2LM CREATION  
39 boulevard georges clémenceau  
83000 TOULON  
06.24.90.38.02  
2lmcreation@laposte.net  
N° SIRET : 94859473400022  
e-boutique hébergée par Un Grand Marché

2LM CREATION en sa qualité de vendeur ainsi que l'acheteur auront acceptés les CGU et CGV de l'hébergeur Un Grand Marché en créant leurs comptes utilisateurs respectifs pour finaliser leurs échanges commerciaux sur le site.

PRODUITS :

Chaque article est imaginé et assemblé par moi même, ce qui le rend unique.  
Un descriptif précis est disponible sur chaque fiche produit, les photos correspondent à l'article décrit, vendu et expédié.

COMMANDE :

L'acheteur visite la boutique, ajoute au panier virtuel les articles qui lui plaisent, consulte son panier virtuel pour récapituler sa sélection et la modifier s'il le souhaite, valide son panier, saisit ses informations, consulte et accepte les CGU et CGV, confirme sa commande et procède au paiement. La mise en favoris ou au panier d'un article ne constitue pas une réservation. La commande sera validée et traitée au plus tard dans les 24 heures ouvrées après réception du paiement. La commande ne sera plus modifiable après expédition et communication du numéro de suivi à l'acheteur.

RIX :

Les prix sont indiqués TTC, TVA non applicable (art. 293 B du CGI).

PAIEMENT :

Les paiements sont acceptés par carte bancaire via l'hébergeur Un Grand Marché et gérés par Mangopay (CGU UGM 7.3.3.)

FACTURE :

Le bon de commande sera téléchargeable sur le compte utilisateur de l'acheteur et la facture ne sera jointe à l'envoi au format papier qu'à la demande de l'acheteur lors de sa commande.

EXPEDITION ET LIVRAISON :

L'expédition sera effectuée sous 24 heures ouvrées, sous enveloppe à bulles, en lettre verte suivie (J+3 ouvrés indicatifs), déposé au guichet de La Poste pour preuve de prise en charge. L'acheteur convient d'un délais MINIMUM de 4 jours ouvrés entre le paiement et la livraison de sa commande, 2LM CREATION ne pourra être tenu pour responsable de la qualité des services postaux. Si la commande n'a pas été distribuée après un délais de 15 jours ouvrables débutant à la date de dépôt, 2LM CREATION effectuera une réclamation auprès des services postaux et à terme de cette procédure procédera au remboursement du montant de la commande sur le porte monnaie électronique du compte utilisateur de l'acheteur. Etant entendu que l'acheteur aura communiqué une adresse valide et sera équipé d'une boîte aux lettres aux normes permettant le bon déroulement de la livraison et ne sera pas en cause dans le motif non distribution.

#### RETOUR ET RETRACTATION :

Si l'acheteur souhaite retourner le produit, le renvoi devra être effectué en lettre verte suivie déposée au guichet de La Poste (pour preuve de prise en charge), à sa charge financière, dans un délais de 14 jours après réception (date de distribution du suivi faisant foi), dans l'emballage et l'état d'origine du produit. A réception de la marchandise retournée, le remboursement du montant de la commande sera effectué sur le porte monnaie électronique du compte utilisateur de l'acheteur.

#### LITIGE :

Si malgré l'attention portée à la fabrication, aux descriptifs, aux photos et aux traitements des commandes, l'acheteur n'est pas satisfait de son achat, la recherche d'une solution à l'amiable est préférable. Dans le cas d'un désaccord persistant, 2LM CREATION défendra ses intérêts dans le respect du cadre fixé par la loi par l'intervention d'un médiateur et en dernier recours du tribunal de Toulon.

#### RGPD :

2LM CREATION s'engage à utiliser les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse postale) pour les besoins exclusifs de l'exécution des commandes en conformité avec les CGU UGM.

