

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## de la boutique HORIZON INSPIRATION

Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent pour toute transaction via le site Un Grand Marché, entre :

- D'une part, la micro-entreprise Horizon Inspiration
- D'autre part, le client

### PROCESSUS DE COMMANDE

Une fois la commande passée, vous recevrez un mail de confirmation du site Un Grand Marché.

Le règlement doit s'effectuer au moment de la commande, par carte bancaire.

Je m'engage à valider toute commande sous 48h, et déposer la lettre ou le colis à l'expédition sous 72h.

Vous recevrez un mail de confirmation de l'expédition de la lettre ou du colis, avec la facture.

### LIVRAISON

Frais de livraison : pour les calendriers, les envois se font en lettre simple par la Poste au tarif de 4 euros, donc un délai de livraison en 3 jours ouvrés.

Je propose également la livraison en main propres, lorsque la proximité géographique le permet. Je suis disponible par message via le site Un Grand Marché, afin d'échanger à ce sujet si besoin.

### RETRACTATION / RETOURS

Vous avez un délai légal de 14 jours pour changer d'avis, à partir du lendemain où vous recevez le colis.

Pour pouvoir me soumettre votre rétractation, veuillez m'adresser une lettre selon le modèle (en annexe des conditions générales de vente), via la messagerie du site Un Grand Marché.

Puis, vous aurez un délai de 14 jours pour renvoyer le produit, à vos frais.

Je devrai vous rembourser sous un délai légal de 14 jours (le montant du remboursement correspond au prix du produit + des frais de livraison initiaux), à partir du moment où je récupère le bien, non endommagé. Le remboursement sera effectué sur votre compte client Un Grand Marché.

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies ont pour unique utilité d'assurer votre commande : nom, prénom, adresse mail, adresse postale et numéro de téléphone, afin de pouvoir créer une facture et assurer la livraison de la commande.

Les données personnelles stockées seront supprimées maximum au bout de 2 ans.

Vous pouvez me contacter via la messagerie du site Un Grand Marché, si besoin de rectifier des données personnelles.

## Modèle de lettre de rétractation

Numéro de référence de la commande

Nom, prénom, adresse

Fait à

Le

Madame,

Le (date), je vous ai passé une commande de ... via le site Un Grand Marché, et j'ai reçu la livraison le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ...

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)