

Conditions Générales de Vente

La société O' fil et à mesures, 8 rue du Docteur Billet – 80620 Domart en Ponthieu, immatriculée à la chambre des métiers et au registre du commerce et des sociétés d'Amiens sous le numéro SIRET 948 791 702 00012, représentée par Madame Tatiana CAVROIS, en qualité de gérante.

PREAMBULE :

Le vendeur est éditeur de ses produits à destination des consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site internet « un grand marché.com ».

Articles 1 : OBJET

Les présentes CGV déterminent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur.

Articles 2 : PRIX

Le prix des produits vendus au travers du site sont indiqués en euro en exonération de TVA conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts et hors frais spécifiques d'expédition.

Articles 3 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Conformément aux dispositions de l'article du code civil , le client doit suivre une série d'étapes pour **conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande via le bouton « contacter le créateur »**. Notamment sur les informations, les caractéristiques essentielles du produit, le choix du produit, les éventuelles personnalisation, les indications des coordonnées essentielles du client, l'acceptation des présentes CGV, la vérification des éléments de la commande avant de procéder à sa confirmation. L'acheteur à la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix et de corriger ses éventuelles erreurs ou annuler sa commande. La confirmation de commande emportera formation du présent contrat, ensuite, suivi des instructions de paiement des produits puis la livraison. Le client recevra une confirmation par courrier électronique du paiement de la commande et du délai d'expédition.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments corrects. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : PRODUITS

Tous les articles sont des produits fait main. Les amigurumis ne conviennent pas à des enfants de moins de 3 ans. Se sont des articles de décoration pour la plupart.

Pour les articles de couture toutes les informations seront indiquées dans la description du produit (lavage, repassage...).

Les articles proposés ne sont pas en stock disponible de suite. Ils sont personnalisables entre le

client et le vendeur. L'expédition se fera dès la fin de créations des articles (le délais maximum pourra être de 3 semaines). Pour les commandes particulières (baptêmes, mariages...) les délais seront convenus entre le client et le vendeur en fonction de la quantité commandée. Il convient donc de prévoir un délai assez large.

L'ensemble de ces éléments sont à définir entre le client et le vendeur. Il suffit pour cela de contacter le vendeur via le bouton « contacter le créateur » avant de procéder à tout achat immédiat.

Articles 5 : MODALITE DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne tiennent pas compte du délai de préparation de la commande et du délai de fabrication des produits. Les articles pourront être livrés, via Mondial Relay, colis la poste suivi, lettre suivie ou collissimo.

Articles 6 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. **Après avoir échanger avec le vendeur sur la personnalisation de l'article via le bouton « contacter le créateur ».** Le client peut effectuer le règlement par le porte monnaie du site par carte bancaire ou paypal (commande supérieure à 10 euros uniquement). Les chèques ne sont pas acceptés. Les paiements en ligne sont sécurisés. Pour la remise des articles dit « en main propre » il n'y a pas de frais de livraison. Le paiement en espèce est accepté uniquement pour une remise en main propre.

Le défaut de paiement d'une commande autorise O' fil et à mesures, sans mise en demeure préalable, à rompre le contrat engagé entre les deux parties et à ne pas produire les articles.

Toute commande annulée totalement ou partiellement, par le client sans le consentement de O' fil et à mesures sera facturée quelle qu'en soit la cause.

Articles 7 : DELAI DE RETRACTION

Conformément aux dispositions de l'article L221-5 du code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à la date de réception de sa commande. A l'exception des articles personnalisés (notamment avec un prénom), intimes et lavables. Les retours colis se font dans l'état d'origine (emballage, accessoires...) et aux frais de l'acheteur.

Articles 8 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le vendeur met en place un traitement des données personnelles qui a pour but de finaliser uniquement la vente et la livraison des produits, elles ne seront nullement conservées ni exploitées pour autre chose.