



ARTICLE 1 – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d’acheteurs non professionnels (le Client), désirant acquérir les créations proposées à la vente (Les créations) par le Vendeur (ciloucréation) sur la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ciloucreation-textile>

Les caractéristiques principales des créations et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions, sont présentées sur la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ciloucreation-textile> ce

dont le client est tenu de prendre connaissance avant de faire une commande.

Le choix et l’achat d’un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les créations présentées sont réalisées sur commande avec un délai de livraison mentionné le délai d’expédition.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ciloucreation-textile> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

Pour les acheteurs professionnels la transmission des CGV par le vendeur n’est pas automatique ni obligatoire. Le vendeur se doit de la fournir si le professionnel la réclame. (code du commerce L.411-1)

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Cécile Normand

135 rue de Glargin

01260 Valromey sur Séran

Numéro siret: 483 941 308 00031

Email :cilounormand@gmail.com

Téléphone : 06 79 07 78 00

Article2: Présentation des produits.

Ciloucréation est créatrice textile. Chaque réalisation est une pièce unique. Certains tissus et coloris peuvent légèrement différer de la création originale présentée sur la boutique. Cependant Ciloucréation s'engage à garder et l'aspect général de la création ainsi que l'harmonie des couleurs et les différentes textures. Les dimensions seront respectées ainsi que le nombre d'éléments mentionnés dans la fiche du produit.

Malgré l'attention portée lors de la prise de vue, les photographies ne peuvent assurer avec exactitude la retranscription des couleurs.

Les créations proposées par ciloucréation sont des supports d'animation, des modules sensoriels, des outils de motricité...Elles sont à utiliser accompagné d'un adulte. Ce ne sont pas des jouets à laisser à la portée des enfants de moins de 3 ans sans la surveillance d'un adulte.

Ciloucréation met tout en œuvre pour réaliser des créations sécurisées, solides avec des matériaux de qualité. Néanmoins, ciloucréation n'est pas responsable de la détérioration d'une création dû à une mauvaise utilisation de celle-ci ou à un manque de vigilance de la part de l'adulte responsable de l'animation.

Article 3 Traitement des commandes.

La plupart des créations présentées sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ciloucreation-textile> sont réalisées à la commande. Ciloucreation n'a pas beaucoup de stock prévu d'avance.

Les délais de fabrication et d'expédition sont de maximum 2 semaine. Ciloucreation s'engage à réaliser les commandes suivant le délai mentionné dans le délai d'expédition. Le délai court de la date de validation et du paiement de la commande à l'expédition du colis. Celui- ci ne prend pas en compte le délai de livraison dont ciloucreation n'est pas responsable.

Article 4 Les prix

Les prix des créations réalisées par ciloucreation sont indiqués en euros, TTC, hors frais de port qui sont à la charge du client.

Ciloucreation peut être amenée à changer les prix sur la boutique en début d'année civile. Cependant les créations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de ports sont calculés et facturés en plus du prix de la commande.

Article 5 Livraison et frais de port

Ciloucreation expédie les commandes par la poste en colissimo suivi. En accord avec le client, ciloucreation peut être amené à choisir un autre transporteur pour la livraison d'une commande.

Les frais de livraisons sont facturés en plus du prix de la commande suivant le tarif établi par la poste ou le transporteur choisi.

Ciloucreation n'est pas responsable des délais postaux, ni des aléas de la poste ou du transporteur choisi. Les délais de livraison mentionnés sont à titre indicatifs.

La livraison se fait à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le client est tenu de vérifier les coordonnées qu'il transmet à ciloucreation. En aucun cas ciloucreation est responsable d'une non-livraison si l'adresse fournie par le client est erronée

A réception du colis, le client est tenu de vérifier le bon état de la commande.

Article 7 Rétractation

Suivant l'article L 221-18 du code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jour ouvrable pour exercer son droit de rétractation à partir du jour de réception du colis.

Le client est tenu de retourner la commande ne convenant pas sous 14 jours à partir de la réception de la demande de remboursement effectué auprès de ciloucreation. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les commandes personnalisées et sur les commandes passées par les professionnels.

Article 8 Réclamation

Si malgré tout le soin apporté par ciloucreation lors de la création du produit la commande n'est pas conforme à l'original, si le client découvre une malfaçon imputable à ciloucreation, le client dispose de 14 jours ouvrables à réception du colis pour faire sa réclamation. Le colis sera retourné à ciloucreation au frais du client.

Ciloucreation proposera soit un échange de produit soit un remboursement sous 15 jours.

Article 9 Propriété intellectuelle

Toutes les créations, les photographies, les textes, les logos et les illustrations sont la propriété intellectuelle de ciloucreation. La reproduction des éléments se trouvant sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ciloucreation-textile> est strictement interdite et toute utilisation sans l'accord de ciloucreation donnera suite à des poursuites judiciaires

Article 10 Données personnelles

La collecte des données concernant le client est nécessaire à la gestion de la commande. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement dans le cadre de la commande établie avec ciloucreation.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

.