

- Conditions Générales de Vente -

Conditions générales de vente des produits vendus sur Etsy et Un grand marché

Date de dernière mise à jour au
16 mars 2023

Auto-Entreprise L'atelier des écureuils

Siège social situé à :
77 rue de la fontaine des Hutins
02600 Dommiers

Magicalpurpleworld@free.fr
Identifiant Siret : 753305341

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société L'atelier des écureuils, de bijoux, accessoires et décorations fantaisies.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société L'atelier des écureuils.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société L'atelier des écureuils se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société L'atelier des écureuils jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande via notre boutique Etsy, Un grand marché ou via nos réseaux sociaux. Aucune commande passée via un autre moyen messagerie ne sera prise en compte.

La société L'atelier des écureuils se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire via les plateformes de vente ou par lien sumup a distance.

Dans ce dernier cas, le débit de la carte est effectué au moment de la validation commande via l'interface sumup. Le site n'accepte pas les règlements en différé.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction.

Le droit de rétractation s'applique également pour les produits soldés, d'occasion ou déstockés mais ne s'applique pas sur les produits réalisés sur-mesure : Aucun retour ni échange ne sera effectué pour toute créations uniques (commande personnalisée, suspensions, bougies féeriques et cloches de verre...)

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets et NON Portés (emballage, accessoire). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société L'atelier des écureuils procédera au remboursement des sommes versées (hors frais de port), dans un délai de 14 jours après réception des articles.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés en pièce UNIQUES et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail,DM ou MP. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. Il serra alors possible de convenirs d'une commande personnalisé en fonction des stocks (notamment pour les bijoux floraux)

En outre,nous n'avons pas pour vocations de vendre nos produits en quantités importantes. Par conséquent la société L'atelier des écureuils se réserve le droit de refuser les commandes qu'elle aura jugée trop conséquentes.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur nos plateformes de vente et réseaux suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Pour toute erreur d'information de livraison communiquée lors du passage de votre commande, L'atelier des écureuils vous invite à prendre contact sous 24h. Ce délai passé, votre commande est

susceptible d'avoir été expédiée et l'atelier ne sera pas tenu responsable du refus de livraison par La Poste ni des risques de perte dans le cas où il n'est pas retourné à son expéditeur.

En cas de retard d'expédition par la société L'atelier des écureuils, un mail, DM ou MP vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, **la société L'atelier des écureuils ne peut être tenue pour responsable de la perte d'un colis ou d'un retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client ou de la part du transporteur La Poste.**

Article 9 - Responsabilité

La société L'atelier des écureuils ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société L'atelier des écureuils ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments des plateformes de ventes et réseaux sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société L'atelier des écureuils.

Ils bénéficient tant de la protection du droit d'auteur que de la protection conférée par les dispositions relatives au droit des marques. La reproduction totale ou partielle de quelconque de ces éléments, sur quelque support que ce soit et pour quelque motif que ce soit, sans l'accord préalable et exprès de la société L'atelier des écureuils est strictement interdite.

Article 12 - Données personnelles

La société L'atelier des écureuils se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 13 - Archivage Preuve

La société L'atelier des écureuils archivera les bons de commandes sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société L'atelier des écureuils seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.