

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DES CONSOMMATEURS PARTICULIERS

IMPORTANT Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales De Vente antérieurement à la passation de commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des Conditions Générales De Vente;

Version du 15 Mars 2023

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont proposées par la société Cocoline, gérée par Philippe Guillo, Micro Entreprise identifiée au Répertoire des Métiers de l'Aisne sous le numéro 947611216, dont le siège social est situé 10 chemin des Vauxbresils à CHERET (02860) France.

La Société Cocoline/Philippe Guillo propose les produits suivants :

- Fabrication d'articles et créations en tissu hors vêtements
- Fabrication d'articles zéro déchet (essuie-tout, lingettes lavables, torchons, éponges, tabliers)
- Fabrication d'articles de puériculture (bavoirs, couvertures, bavoirs d'épaule, anneau de dentition, doudous plats en tissu, pare-pipi)
- Fabrication d'articles de décoration (animaux en tissu, mobiles nuages ou étoiles, coussins)
- Fabrication d'articles de maroquinerie (sacs, trousse, pochettes etc)
- Fabrication d'articles divers en tissu sur commande du client.

Les présentes conditions sont conclues avec toute personne physique ou morale souhaitant passer une commande sur la boutique de Cocoline en tant qu'acheteur et client. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les CGV et à en conserver une copie. La SOCIETE et le CLIENT conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. La SOCIETE se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Elles sont applicables dès leur mise en ligne. La SOCIETE conseille au CLIENT de lire les CGV à chaque nouvelle commande, la dernière version des dites CGV s'appliquant à toute nouvelle commande.

ACHATS DE PRODUITS

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur la BOUTIQUE. Le signe (*) indique les champs qui doivent obligatoirement être remplis pour que la COMMANDE du CLIENT soit traitée par la SOCIETE. Le CLIENT peut vérifier sur la BOUTIQUE le statut de sa commande, le suivi des LIVRAISONS peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Le CLIENT peut également contacter le service commercial de la SOCIETE à tout moment par courrier électronique à l'adresse contact@cocolinecreations.com afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Les produits vendus restent la pleine propriété de Philippe Guillo/Cocoline jusqu'à leur paiement entier, frais compris.

PRIX

Les prix sont indiqués et payables en euros. Le prix de vente du PRODUIT est celui en vigueur indiqué au jour de la COMMANDE, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés, le cas échéant, en supplément.

Les frais de livraison sont calculés dans le panier en fonction du poids de la commande et facturés en fonction du transporteur choisi par le client.

La TVA ne s'applique pas, conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts.

La SOCIETE se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la SOCIETE. Ils sont à la charge du CLIENT et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.) La SOCIETE invite le CLIENT à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Les frais de télécommunication nécessaire à l'accès de la BOUTIQUE, l'envoi de courriel, et les appels téléphoniques vers la SOCIETE sont à la charge du CLIENT.

CONCLUSION D'UNE COMMANDE

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du code civil, le CLIENT doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

Information sur les caractéristiques essentielles du PRODUIT :

- Choix du PRODUIT, le cas échéant, de ses options ;
- Indications des coordonnées essentielles du CLIENT (identification, email, adresse,...)
- Acceptation des présentes CGV
- Vérification des éléments de la commande
- Avant de procéder à sa confirmation, le CLIENT a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande.
- La confirmation de la commande emportera formation du contrat.
- Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande.
- Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi au CLIENT de la confirmation de l'acceptation de la commande par le SOCIETE par courrier électronique ; et après encaissement par le SOCIETE de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des PRODUITS disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du CLIENT, la SOCIETE se réserve le droit de bloquer la commande du CLIENT jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le CLIENT peut appeler le numéro de téléphone suivant : +33 (0)6.10.83.20.93, aux jours et horaires suivants : Lundi au Vendredi, de 9h à 12h, ou envoyer un mail à la SOCIETE à l'adresse mail suivante : contact@cocolinecreations.com

PAIEMENT

Le paiement est exigible à la COMMANDE, y compris pour les PRODUITS en précommande.

Pour régler sa commande, le CLIENT dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par la SOCIETE et listés sur la BOUTIQUE. Le CLIENT garantit à la SOCIETE qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La SOCIETE se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute LIVRAISON en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La SOCIETE se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une LIVRAISON ou d'honorer une commande émanant d'un CLIENT qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

LIVRAISON

Disponibilité Des Produits - Remboursement – Résolution

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour les LIVRAISONS en France Métropolitaine et en Corse, le délai est de 3 à 7 jours à compter du jour suivant celui où le CLIENT a passé sa commande, selon les modalités de livraison choisies, ces délais étant indicatifs en fonction des indications fournies par La Poste.

Au plus tard, le délai sera de 30 jours ouvrables après la conclusion du contrat.

Pour les LIVRAISONS dans les DOM-TOM ou un autre pays, les modalités de LIVRAISON seront précisées au CLIENT au cas par cas.

En cas de non-respect de la date ou du délai de LIVRAISON convenu, le CLIENT devra, avant de rompre le contrat, enjoindre la SOCIETE d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

Les PRODUITS sont livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT sur le bon de commande, le CLIENT devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé à la SOCIETE à cause d'une adresse de LIVRAISON erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du CLIENT.

Si au moment de la LIVRAISON, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le CLIENT doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le CLIENT doit impérativement refuser le colis et noter une réserve

sur le bordereau de LIVRAISON (colis refusé car ouvert ou endommagé). Le CLIENT doit indiquer sur le bon de LIVRAISON et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la LIVRAISON (avarie, produit manquant par rapport au bon de LIVRAISON, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le CLIENT, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de LIVRAISON.

Le CLIENT devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par simple courrier à la SOCIETE à l'adresse suivante
Philippe Guillo – Cocoline –10 chemin des Vauxbresils 02860 Chérêt

Si les PRODUITS nécessitent d'être renvoyés à la SOCIETE, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de la SOCIETE dans les 14 jours suivant la LIVRAISON. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du PRODUIT ne pourra être accepté que pour les PRODUITS dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

ANNULATION DE COMMANDE - RETRACTATION - RETOUR PRODUITS

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de LIVRAISON de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du CLIENT.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les PRODUITS endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Conformément à l'article L221-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de créations personnalisées.

Le droit de rétractation doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des PRODUIT(s) acheté(s) et les frais de LIVRAISON.

Les frais de retour sont à la charge du CLIENT.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 8 jours, et au plus tard, dans le délai de 14 jours à compter de la réception, par la SOCIETE, des PRODUITS retournés par le CLIENT dans les conditions prévues ci-dessus.

ATTENTION : Le refus de colis après expédition ne constitue pas en soit une application du droit de rétractation. Toute demande effectuée hors du cadre énoncé ci-dessus sera considéré comme nulle et non-avenue.

FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux CLIENTS. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes CGV pourront être résiliées par la partie lésée.

LANGUE DU CONTRAT

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

MEDIATION ET RECLAMATION

Le cas échéant, le CLIENT peut présenter toute réclamation en contactant la SOCIETE par courriel à l'adresse suivante : contact@cocolinecreations.com et par courrier à l'adresse suivante : Philippe Guillo – Cocoline – 10 Chemin des Vauxbresils 02860 CHERET FRANCE

Le CLIENT peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.
En cas de litige ou de réclamation, le CLIENT s'adressera en priorité à la SOCIETE pour obtenir une solution amiable.

