

UGM

Conditions générales de vente

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Options de paiement

Carte bancaire

Paypal

Chèque

Si vous payez par chèque, votre commande sera expédiée dans les 24 H suivant l'encaissement du chèque. Dans tous les cas, les objets commandés ne seront expédiés qu'après réception du paiement.

Les prix des objets en vente dans la boutique sont fixés par la créatrice, et susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée : avant l'expédition de l'article

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés.

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Créations artisanales

Les créations sont des réalisations artisanales, réalisées avec le plus de soin possible. Elles peuvent cependant présenter des imperfections preuve de leur création "fait main". Les photographies tentent de refléter au maximum, les caractéristiques de la création. Les photos macro peuvent mettre en évidence de micro défauts non visibles à l'œil nu. Sur les photos l'aperçu des couleurs peut légèrement différer malgré toute l'attention portée à leur prise. Merci de tenir compte de ces précisions. N'hésitez pas à me joindre pour toute remarque ou précision, je répondrai au mieux avec plaisir.

MN CANTAREL