

## **Conditions générales de Ventes**

Douceur Vagabonde / Rose & Flocon / Sandra Rouillet auto-entrepreneur

SIRET : 79790094100023

- Création de vêtements pour enfants et accessoires divers fait-main, à Marseille, France.
- Vente de produits à destination de consommateurs particuliers (BtoC) via des plateformes marketplaces sur Internet.
- Les illustrations photos des produits n'ont pas de valeur contractuelles.
- Les produits sont destinés à être vendus et envoyés en France métropolitaine, par voie postale.
- Les produits demeurent la propriété de la microentreprise jusqu'au complet paiement du prix.
- La microentreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir avant l'achat du client, qui en sera donc forcément informé.
- Le paiement est exigible immédiatement et intégralement à la commande, par carte bancaire sur les marketplaces.
- Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement.
- Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.
- Modalités de livraison : les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Le vendeur s'engage à respecter le délai d'expédition et de livraison mais n'est en aucun cas responsable des éventuels retards de la société qui livre les produits (La Poste ou autre société de transport).
- Au moment où le produit est entre les mains de l'acheteur, les risques de perte ou d'endommagement sont à sa charge. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.
- Les frais de retour de produits sont à la charge du client. Il existe un délai de rétractation, le retour est possible sous 14 jours calendaires, conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur rembourse le produit défectueux ou ne correspondant pas à la commande.