



FAQ

Si vous avez des questions sur nos services et notre entreprise, vous êtes au bon endroit. Nous garantissons une communication claire avec nos clients et le service après-vente est également très important pour nous. Nous avons déjà résumé les questions les plus fréquemment posées via cette page, si vous ne trouvez pas encore de réponse, vous pouvez nous contacter via le chat (juste en dessous du site) ou via notre formulaire de contact envoyer un message [via ce LIEN](#) !



on

d'expédition. En Europe, tous les envois sont envoyés GRATUITEMENT par courrier normal> les achats à partir de 100 € sont envoyés par service de messag
:
ies sont envoyées GRATUITEMENT par courrier postal. Avec un paiement supplémentaire, nous pouvons également expédier des envois hors d'Europe par cou
it de votre commande. (tenir également compte des droits à l'importation)

Jr

nd pas aux attentes de l'acheteur, l'acheteur peut le retourner, dans les conditions suivantes:
re jours suivant la réception du produit par l'acheteur.



time le retour au produit.

annoncé sept jours à l'avance par e-mail à l'adresse suivante > harrytilley@harrytilley.eu.

éciaux et divergents au nom de l'acheteur ne seront pas retournés. Attention! Toutes les commandes avec bagues sont réalisées sur mesure, il n'y a jamais de produits acceptés qu'en parfait état, non portés et si possible dans leur emballage d'origine.

renner les articles sera facturé à l'acheteur.

retourné avec suffisamment d'affranchissement (mieux enregistré). Si l'expédition de retour est insuffisante, celle-ci sera à la charge de l'acheteur.

jours à la charge de l'acheteur jusqu'à son arrivée à Harry TILLEY Juwelen.

pas remboursables.

tendent comme des envois recommandés, y compris l'assurance, la signature pour la réception et éventuellement. documents douaniers / d'exportation requis.

mboursement du montant de la commande au plus tard quatorze jours après notre confirmation de réception par e-mail. Pour être sûr, contactez-nous!

ion

te pas les commandes le dimanche, les jours fériés et les périodes de fermeture des jours fériés.

des produits commandés s'effectue le plus rapidement possible, à l'exception de la personnalisation. Le traitement des produits en stock est de 24 heures après les commandes ou qui doivent être effectués, l'acheteur sera informé du délai de livraison estimé.

roduits en stock pour la Belgique et l'Europe est compris entre 3 et 6 jours ouvrés, selon le pays de destination.

estination en dehors de l'Union européenne, le délai de livraison des produits en stock est compris entre cinq et quinze jours ouvrables selon le choix d'expédition de l'acheteur.

commandés est envoyée par nos soins pour l'option Livraison gratuite par courrier normal. Les commandes à partir de 100 € sont envoyées à l'acheteur via recommandée à 100 € peut également être envoyée par courrier, elle est en supplément. Ainsi, normalement aucun colis n'est perdu en cours de route. (uniquement grâce

à de notre part dès que les produits auront été expédiés.

ne incluent-ils les frais d'expédition et la TVA?

TVA. compte sur un calcul de la TVA française de 20%. Toutes nos commandes sont livrées gratuitement par courrier dans la zone UE.

est gratuit par courrier ordinaire (non assuré et sans track & trace). Vous pouvez toujours prendre une option payante pour l'expédition par courrier.

quels et quelles pierres sont utilisés?

onnes avec soin dans notre Atelier de FITOU (France).

urnisseurs fiables depuis des années pour fournir des matériaux pour la production de nos bijoux, ce qui peut nous assurer des matériaux de haute qualité.

erling 925 pour lesquels nous, en tant qu'orfèvre, avons également un timbre. Dans nos bijoux, l'argent est parfois également travaillé avec des patines pour u

sont de qualité parfaite, car nous travaillons avec l'énergie de ces pierres et il est si important que ces pierres aient une bonne qualité et un pouvoir de guérisc

aillons également avec des pierres naturelles et des perles, les bracelets sont composés d'un mélange de pierres, cela comprendra des pierres semi-précieuses
e l'hématite, de l'agate, etc.

ous travaillons avec des pierres en zircon cubique, ces pierres brillent comme des diamants et sont fabriquées à la machine. Nous préférons ces pierres aux p
plus belle en qualité.

n'hésitez pas à nous contacter via ce LIEN.

ar téléphone du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00 au numéro de téléphone 06 29 51 07 50 (France) +32 475 459399 (Belgique)

ondre à votre appel, vous pouvez laisser un message sur notre répondeur, nous vous rappellerons dans les meilleurs délais.

ours envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique suivante: harrytilley@harrytilley.eu ou un message via notre chat en ligne.

er notre studio à Fitou (France) sur rendez-vous.

de garantie de 3 mois après l'achat d'un bijou.

auts de construction d'un bijou.

néalliques due au non-respect des consignes d'utilisation lorsque vous portez un bijou et les instructions de stockage après utilisation d'un bijou ne sont pas coi

parer vos bijoux dans le futur via notre atelier.

à notre adresse mail harrytilley@harrytilley.eu afin que nous puissions faire une offre via les photos.

ou bague sur mesure est possible!

vos questions! Comment fonctionnent-ils?

our le produit que vous avez choisi, vérifiez si le produit est qualifié pour la personnalisation!

haitez ajuster. Ex. collier taille 45 ou bague taille 60 ou je souhaite ce collier avec des pierres vertes, or ou argent etc ...

I faire fabriquer des bijoux en or, mais vous devez nous contacter pour obtenir un devis!

ans son travail?

des informations sur votre ajustement et un délai de livraison. Le délai de livraison varie entre 1 et 3 semaines, en fonction du réglage!

te et explication!

multaire de contact.

ur téléphone les jours suivants:

de 9h à 17h au téléphone

9

ou

sé

différents systèmes de paiement sécurisé tels que Mollie - Paypal et Stripe. Vous pouvez payer avec les cartes suivantes via ces systèmes de paiement.



En plus du paiement bancaire, c'est également possible. Via le numéro de compte suivant, vous pouvez payer un paiement par virement bancaire.

FR14 5027 1C03 043

Boucles d'oreilles

NOUVEAU

Argent doré

À propos de nous

Puis-je mesurer la taille de ma bague?

Colliers

BONNES AFFAIRES

Patine Gris

Contact

Comment composer moi-même mes bijoux?

Bagues

Pièces uniques

Patine Bronze

Ponts de vente

Voir nos réactions clients!

Pendants

Bon cadeau

FAQ

Événements

Bracelets

Pierres précieuses

Organisé une vente à domicile

Hommes

Kaat Tilley

