

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE – MENTIONS LEGALES – PROTECTION DES DONNEES**

### **Article 1 - Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Crochet Maison (vendeur) auprès d'acheteurs (clients) désirant acquérir les produits proposés à la vente via la boutique : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/crochetmaison> présente sur la plateforme Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/>

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : Florence ASTIE Entrepreneur Individuel - Numéro d'immatriculation: 947922332 - mail : [crochet.maison@orange.fr](mailto:crochet.maison@orange.fr)

Toute commande d'un produit suppose la consultation préalable et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Le Client déclare être informé que son accord sur le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document : le clic final de validation de la commande par le Client emporte conclusion d'un contrat de vente soumis à ces conditions générales.

Le Client est la personne physique ou morale non-professionnelle effectuant l'achat d'un ou de plusieurs produits via la boutique du vendeur sur le Site internet Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/>

Les Produits proposés à la vente sur le site sont des objets divers en fil, fabriqués à la main au crochet par le vendeur.

### **Article 2 - Intégralité**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client accepte sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans les présentes conditions générales. Aucune obligation figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

### **Article 3 - Produits**

Les produits sont présentés sur la boutique citée plus haut, via une fiche produit qui contient un descriptif précis ainsi que des photographies. Ces photographies sont le plus fidèle possible mais n'engagent en rien le vendeur, en effet, il peut y avoir des variations dues aux différents calibrages des écrans d'ordinateur, à l'appareil photo utilisé, à la luminosité, etc...

Le Vendeur présente sur la boutique du site Un grand Marché les produits à vendre avec leurs caractéristiques principales. Les offres présentées par le Vendeur ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

La boutique du vendeur sur le Site internet Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/> comporte en outre les informations suivantes :

- Indication, en euros toutes taxes comprises, du prix des Produits ainsi que des frais de livraison ;
- Indication des modalités de paiement et de livraison ;
- Présentation des étapes à suivre pour passer commande ;
- Moyens pour le Client de vérifier le détail de sa commande et son prix avant confirmation, ainsi que de corriger les éventuelles erreurs.

Ces informations sont présentées en langue française. Le Client déclare avoir pris connaissance de ces informations. Il déclare en outre avoir la capacité juridique et les pouvoirs lui permettant de s'engager ou d'engager la société pour laquelle il contracte au titre des présentes conditions générales.

Les Produits présentés dans boutique du vendeur sur le Site Un Grand Marché sont proposés pour le moment à la vente pour les Clients qui résident en France métropolitaine.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la livraison de ses Produits sur certains territoires.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge du Client et relèvent de sa seule responsabilité.

### **Article 4 - Processus de commande**

Les commandes s'effectuent sur la boutique en ligne, après avoir créé un compte sur le site Un Grand Marché.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant de commander.

Lorsqu'il souhaite passer commande et ainsi procéder à un achat, le Client sélectionne chaque produit souhaité parmi les produits proposés et les ajoute à son « panier ».

Pour chacun des produits ajoutés à son « panier », le Client suit les instructions d'achat et sélectionne :

- la référence du produit ;
- les éventuelles options et le prix associé aux options sélectionnées ;
- la quantité (1 = un produit).

Lorsque le Client a terminé sa sélection de produits, il passe à l'étape suivante de validation de son panier.

Le Client procède à la vérification des différentes informations relatives aux produits sélectionnés (quantité et options sélectionnées), suit les instructions qui lui sont données lors de l'enregistrement et renseigne le mode de livraison choisi, le mode de paiement, l'adresse de livraison, et l'adresse de facturation.

Tous les champs doivent être remplis pour valider la commande.

Crochet Maison se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant dans la boutique du vendeur sur le site Internet ungrandmarche.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales, accessibles sur le Site à tout moment et sans préavis. Les conditions générales ainsi modifiées seront mises en ligne sur le Site et applicables à toute commande postérieure. Il incombe donc au Client de consulter les conditions générales avant chaque commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser la commande d'un client avec lequel il aurait eu un litige dans le paiement de commandes antérieures, ou tout autre problème.

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit au Vendeur. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du Client.

#### **Article 5 - Entrée en vigueur**

Le contrat est irrévocablement conclu et entre en vigueur à la date de son acceptation par le Client, cette acceptation étant manifestée par le « clic » de validation définitive de la commande par le Client, qui a entre les parties la même valeur qu'une signature. Pour les commandes personnalisées, le contrat est conclu après la conclusion d'un devis entre le Vendeur et le Client.

#### **Article 6 - Prix**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) (TVA non applicable- article 293 B du CGI). Ils ne sont valables qu'à la date de la commande. Ils n'incluent pas les frais de livraison et de traitement de la commande facturés en supplément tels qu'indiqués avant la validation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la commande, y compris les frais de livraison.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Chaque commande sera facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de sa validation. Toute commande personnalisée (Produit réalisé sur mesure, à la demande du Client, et en fonction de ses spécifications) fera l'objet d'un devis entre le Vendeur et le Client et d'un prix personnalisé en fonction de la complexité de réalisation et de la taille du Produit ou des Produits.

#### **Article 7 - Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande par carte bancaire.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour payer par carte bancaire, lors de la validation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement.

#### **Article 8 - Réserve de propriété**

Les Produits commandés demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix de la commande, frais et taxes compris.

## Article 9 - Livraison

La livraison s'effectuera à l'adresse indiquée par le client et sera considérée comme effectuée au moment où la commande arrivera à ladite adresse.

La livraison s'effectue par la Poste en Colissimo ou en lettre suivie. Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Ces délais sont précisés par le vendeur dans la fiche produit de la boutique du vendeur sur le Site internet Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/>

Tout retard d'exécution des commandes ne saurait servir de base à l'annulation de celles-ci, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts.

La livraison ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers le vendeur et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

Les marchandises, voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises ainsi que leur conformité à la commande. Les délais de transports ne sont jamais garantis.

Tout retard dû, soit à la non-remise par le client des documents prévus ou à la survenance de cas de force majeure, entraînera à juste titre l'application de délais supplémentaires.

A compter de la commande du Client, les expéditions (sauf produits sur-commande) interviennent, sauf mention contraire, dans le délai indicatif mentionné dans la fiche produit de la boutique du vendeur sur le Site internet Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/>

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués.

Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Le vendeur et La Poste étant des entités distinctes et indépendantes, le vendeur ne peut être tenu responsable pour un quelconque retard ou erreur de livraison ou perte de colis par la Poste. Le client doit bien vérifier l'adresse de livraison qu'il indique. Si celle-ci est erronée et que le colis a été renvoyé au vendeur, le vendeur sera dans l'obligation de facturer à nouveau au client les frais de port pour la réexpédition.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans le délai indicatif précisé dans la fiche produit. Concernant le sur-commande, les délais sont établis avec le client en fonction de la complexité du projet.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, la Poste, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande, le Client déclarant que le transporteur pourra facilement y accéder.

Le Vendeur décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des Produits ou de grève.

Problèmes de livraison du fait du transporteur :

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés...) devra impérativement être indiquée sur le bon de livraison sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de la signature du Client.

Le Client devra en outre signaler cette anomalie au transporteur dans les trois jours ouvrés suivant la date de livraison par courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réserves et, dans le même délai, adresser copie de ce courrier au Vendeur (Florence ASTIE Entrepreneur Individuel 23 rue Antoine Julien HENARD, 75012 PARIS). A défaut, aucune réclamation ne pourra être adressée par le Client au Vendeur, ce dernier étant privé de tout recours contre le transporteur.

Retour en cas de défaut de conformité ou d'erreur de livraison :

Le Client devra formuler auprès du Vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute demande de retour relative à un défaut de conformité ou à une erreur de livraison des Produits, en nature ou en qualité, par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Cette demande de retour devra être faite auprès du Vendeur par e-mail à l'adresse suivante : [crochet.maison@orange.fr](mailto:crochet.maison@orange.fr) en précisant le nom du Client et la référence de la commande.

A réception de cette demande de retour, le Vendeur attribuera un numéro de retour du ou des Produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au Client. Le retour d'un Produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au Client d'un numéro de retour selon la procédure décrite ci-dessus.

Le ou les Produit(s) concerné(s) devront être retournés au Vendeur avec l'indication du numéro de retour à l'adresse suivante : Florence ASTIE Entrepreneur Individuel 23 rue Antoine Julien HENARD, 75012 PARIS.  
Les Produits retournés incomplets, abîmés ou modifiés ne seront ni échangés ni remboursés.

A réception du colis, le Vendeur contactera le Client par e-mail, afin de lui proposer un échange dans la mesure des disponibilités (les frais d'envoi étant à la charge du Vendeur) ou, si l'échange n'est pas possible, le remboursement.

#### **Article 10 - Droit de rétractation et Modalités du retour en cas d'exercice du droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-20-12 du code de la consommation, « le consommateur, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités » à compter de la date de livraison. Les retours sont à effectuer dans leur état parfait d'origine et complets. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à des produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou à des créations personnalisées.

Le Produit concerné par le droit de rétractation devra être restitué en parfait état et complet dans son emballage d'origine, en Colissimo recommandé indiquant les coordonnées complètes du Client ainsi que le numéro de la commande, à l'adresse suivante : Florence ASTIE Entrepreneur Individuel 23 rue Antoine Julien HENARD, 75012 PARIS.

Les Produits retournés descellés, incomplets, abîmés ou modifiés ne seront ni échangés ni remboursés.

Les remboursements pour tout colis perdu ne sont pas acceptés.

Les frais de retour sont et restent à la charge du Client.

Le prix du Produit, ainsi que les frais de livraison et de traitement de la commande, seront remboursés dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'exercice de ce droit.

Si le client souhaite retourner ou échanger un article, il devra envoyer un e-mail à [crochet.maison@orange.fr](mailto:crochet.maison@orange.fr) en précisant le motif du retour.

#### **Article 11 - Garanties**

Tous les Produits bénéficient du régime légal de la garantie de conformité prévue aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation.

En vertu de cette garantie, lorsque les conditions légales sont réunies, le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la réception du produit pour solliciter la réparation de celui-ci ou son remplacement sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation. Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six mois suivant la délivrance du bien.

Les produits bénéficient également du régime légal de la garantie contre les défauts cachés au sens de l'article 1641 et suivant du Code civil.

En vertu de cette garantie, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix du produit.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

#### **Article 12 - Force majeure**

Les parties conviennent que constituent des cas de force majeure, outre les événements habituellement retenus comme tels par la jurisprudence, et sans que cette liste soit limitative : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les épidémies, les émeutes ou mouvements populaires et les attentats.

Les événements constituant des cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la boutique du vendeur sur le Site internet Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/> n'engagent pas la responsabilité du Vendeur.

### **Article 13 - Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 14 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique Crochet Maison (photos, descriptifs, fiches produits) sont la propriété exclusive de Crochet Maison. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique.

### **Article 15 - Protection des données personnelles (RGPD : Règlement général sur la protection des données)**

La collecte des informations personnelles de l'acheteur : nom, prénom, adresse postale et mail est indispensable et uniquement destinée au traitement et à la livraison des commandes. Ces données sont confidentielles. Conformément à au nouveau Règlement Européen sur la Protection des données, entré en vigueur le 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Le client peut exercer ce droit en se connectant sur le site internet Un Grand Marché, dans la rubrique « Mon compte ». Le vendeur s'engage à ne divulguer aucune donnée personnelle fournie par ses clients, à l'exclusion des cas pour lesquels leur communication est strictement nécessaire au fonctionnement de la boutique du vendeur sur le Site Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/> et des services associés. Les données personnelles du client ne sont conservées par le vendeur que le temps nécessaire à l'accomplissement du contrat de vente.

La Charte de Protection des Données Personnelles du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/> est présentée pour validation par le client préalablement au paiement du Produit acheté au Vendeur dans sa boutique sur le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/>.

### **Article 16 - Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Article 17 - Loi applicable – Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Pour tout litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

En cas de litige, le Client s'engage à rechercher une solution amiable avec le Vendeur avant toute action judiciaire.

Pour toute réclamation, le Client peut contacter le vendeur à son adresse postale ou à son email indiqués à l'Article 1.

Le Client est informé qu'il peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>, plateforme mise en place par Commission Européenne.