

Bienvenue dans ma boutique **Basilictoumtoum**.

Toutes mes créations sont confectionnées par mes soins dans mon atelier.

Moyen de paiement :

Vous pouvez payer par carte bancaire ou PayPal.

Livraison :

Les frais d'expéditions sont affichés à la commande.

Envoi par lettre Suivie ou Colissimo.

Le montant des frais d'expédition inclus les frais de gestion, les frais de port, les frais d'emballage.  
Livraison gratuite à partir de 25 euros d'achat.

Un numéro de suivi vous sera communiqué à l'expédition.

Les frais de douanes sont à la charge des acheteurs.

Les retards de livraison ne dépendent pas de moi et peuvent varier de quelques jours suivants les destinations.

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Rétractation :

Votre droit de rétractation est de 14 jours maximum comme l'exige la loi.

Merci.