

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande effectuée auprès de L'Âme Fée Créations implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.

Préambule :

L'Âme Fée Créations est créateur de produits artisanaux fait main à destination des consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet <http://ungrandmarché.fr>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la cette dite société peuvent être consultés sur leur site.

Article 1 – Objet :

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles L'Âme Fée Créations, domicilié au 5 rue poprune – 35235 Thorigné-Fouillard immatriculée au Registre du Commerce et de l'artisanat d'Ille et Vilaine, sous le numéro SIRET 98959806500016, représentée par Mme Mazingarbe Audrey en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société, La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site

L'Âme Fée Créations se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers du site Internet de la Société un grand marché, et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Article 2 – Produits et propriété intellectuelle

Les articles sont confectionnés par la créatrice de l'Âme Fée Créations, à la main, en pièce unique.

Les photos des articles présentés sont contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

Toutes les créations présentées sur le site, sont la propriété de l'Âme Fée Créations. Elles sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4;335-3)

Article 3 – Tarif

Le tarif des articles sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition.

Ils sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

L'Âme Fée Créations se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété de L'Âme Fée Création jusqu'au paiement complet du tarif.

Article 4 - Commande

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur la page « créateur » du site Internet du grand marché,

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Article 5 – Règlement

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé de l'hébergeur un Grand marché. L'acheteur est obligé d'avoir un compte un grand marché pour payer sa commande.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 13262 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise la société à débiter sa carte du montant relatif au tarif indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente sera immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

L'Ame Fée créations envoie les articles en France métropolitaine principalement. Cependant, il est possible de faire des envois à l'étranger, il suffit d'en faire la demande par mail à lamefecreations@gmail.com. Les tarifs vous seront alors communiqués.

Les tarifs peuvent différer selon le poids et/ou l'article, l'expédition se fait par la Poste, en lettre suivie ou colissimo.

Le client peut choisir le mode d'envoi qu'il souhaite au moment de la validation de sa commande.

Les frais de port comprennent les frais de préparation du paquet ainsi que les frais de port de La Poste.

L'Ame Fée Créations décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 7 ouvrés maximum après validation de la commande.

Article 7 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221,5 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des articles pour exercer le droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, L'Âme Fée Créations procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande, par lettre avec accusée de réception.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès de la société.

Article 8 – Responsabilité

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur.

La société ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, en cas de contact avec des produits corrosifs pour l'émail et le métal (parfums, laque, eau de piscine, eau de mer...

Article 9 – Droit applicable en cas de litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente..

Article 10 – Protection des données

La société se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Article 11 – Archivage preuve

La société archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de l'Ame Fée Créations seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.