

**Plateforme de vente :**

Un grand marché

site : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vanycrea>

**Vendeur : VANYCREA**

Statut : Auto-entrepreneur

TVA non applicable - article 293 B du CGI

Immatriculation sous le numéro SIRET 95216013300015

Représentée par :

Mme GONY Vanessa

61 résidence Les maisons du soleil

10 Rue des Cresses 34110 Vic la Gardiole France

CODE APE 3299Z

N°SIREN 952 160 1330

N°SIRET 952 160 1330 0015

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE****Objet des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre le vendeur VANYCREA et toute personne ci-après dénommé « le Client » souhaitant acquérir un bien à travers le site Internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits proposés par le vendeur VANYCREA sur le site Internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) ci-après dénommé « la plateforme de vente ».

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

VANYCREA se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

**Le Client**

Le Client déclare être une personne physique, **âgée d'au moins 18 ans** et avoir la capacité juridique. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte" sur le Site

<https://www.ungrandmarche.fr>, ce dernier est responsable de l'exactitude et

de l'exhaustivité des données qu'il fournit, notamment en ce qui concerne son adresse de livraison.

### **Le Produit**

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits le plus fidèlement possible, en mots et en photos sur la plateforme de vente.

VANYCREA apporte le plus grand soin à la présentation et la description de ces produits.

Il est cependant possible que des erreurs mineures (notamment en ce qui concerne les couleurs) puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra exercer son droit de rétractation.

Ces produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

### **Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus des fiches produits sont protégés par la législation Française sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation écrite de l'exploitant fera l'objet de poursuites en contrefaçon.

### **La commande**

La commande sur le Site de la Plateforme de vente : Un grand marché est soumise au respect de la procédure mise en place par la plateforme **Un grand marché**.

Le Client devra suivre la succession d'étapes proposées par la plateforme **Un grand marché** pour valider sa commande.

Le Client a la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des présentes conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaut preuve de la transaction.

## **Le prix et le règlement**

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison (frais de port).

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de livraison compris) est indiqué dans le panier.

VANYCREA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire à la Plateforme de vente : **Un grand marché** VANYCREA ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire.

## **La livraison**

Les livraisons pourront s'effectuer en France et en Europe, à des tarifs différents selon l'une ou l'autre de ces destinations.

L'adresse de livraison est fournie par le Client. Toute erreur de saisie éventuelle ne saurait engagée la responsabilité de VANYCREA. Les livraisons sont effectuées par La Poste ou Mondial Relay.

Les délais d'acheminement sont indicatifs correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison VANYCREA ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Afin que les délais soient respectés au mieux, le client doit s'assurer de communiquer des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison.

VANYCREA s'autorise à facturer des frais de livraison supplémentaires, si des produits doivent être réexpédiés suite à une erreur de saisie d'adresse par le Client.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation.

Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et le L241-4 du Code de la consommation.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Les risques liés à l'endommagement de l'enveloppe ou du colis pendant le transport sont à la charge du Client. En cas de dommage pendant le transport, la protestation doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Livraisons par Mondial Relay**

Pour la livraison par Mondial Relay, le client devra renseigner son **adresse email** et son numéro de téléphone afin de pouvoir choisir son point relais. (Un Grand Marché ne communique pas votre adresse email directement aux vendeurs.) VANYCREA ne dispose donc pas de cette information. Mondial Relay demande également la communication d'un **numéro de portable** pour prévenir de l'arrivée du colis.

Le délai de traitement est conditionné à la transmission de ces informations lors de la commande. La responsabilité de VANYCREA ne saurait être engagée pour un retard de livraison dû à la non communication de ces renseignements.

### **Problèmes de livraison du fait du transporteur**

Dans le cas d'un envoi effectué par la Poste ou Mondial Relay, si le colis arrive ouvert ou endommagé, il est indispensable que le client fasse établir un 'constat de spoliation' (constat 170) par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend ou le point relais, afin qu'une enquête puisse être ouverte pour procédure d'indemnisation.

### **Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais le produit commandé et pour obtenir un remboursement, sans avoir à justifier des motifs de cette rétractation. Pour ce faire, le Client doit retourner sa commande par courrier recommandé à la Société à l'adresse suivante :

Mme GONY Vanessa  
VANYCREA  
61 résidence Les maisons du soleil  
10 Rue des Cresses 34110 Vic la Gardiole France

Le Client sera remboursé du montant correspondant dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour.

### **Retour**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal.

Les frais de retour sont à la charge du client. Avant de procéder au retour, le client devra m'en informer par email.

Toute réclamation formulée en dehors du délai légal ou sans demande préalable d'accord ne sera pas acceptée.

Le remboursement sera effectué déduction faite des frais d'expédition qui restent à la charge de l'acheteur quelque soit le nombre d'articles restitués.

Le remboursement des articles retournés sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et sous réserve que les articles soient à l'état neuf et dans leur emballage d'origine. Tout article retourné déballé, utilisé, abîmé ou endommagé, ne pourra pas être remboursé.

### **Responsabilité**

VANYCREA décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits commercialisés sur le Site.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de VANYCREA serait démontrée, le préjudice subi par le client est limité au montant de la commande passée et payée par le Client à VANYCREA.

### **Informatique et libertés**

Les informations et données collectées par VANYCREA lors de la commande sont nécessaires pour la gestion des commandes et les relations commerciales.

Elles peuvent éventuellement être transmises aux sociétés qui contribueraient à la préparation ou à la livraison de la commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à [vanycrea@yahoo.com](mailto:vanycrea@yahoo.com), en indiquant ses noms, prénoms, adresse et e-mail.

Sans nouvelles, ni nouvel achat, ces données personnelles seront supprimées au bout de 3 années.

### **Droit applicable et juridiction compétente**

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client est invité à contacter le vendeur VANYCREA par mail à [vanycrea@yahoo.com](mailto:vanycrea@yahoo.com) pour trouver une solution amiable.

### **Formulaire de rétraction**

À l'attention de

Mme GONY Vanessa

VANYCREA

61 résidence Les maisons du soleil

10 Rue des Cresses 34110 Vic la Gardiole France

[vanycrea@yahoo.com](mailto:vanycrea@yahoo.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) ci-dessous :

Description produit(s) :

Commandé le (\*) :

Reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :