

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MY CHIC MERCERIE

NATURE DES PRESTATIONS

MY CHIC MERCERIE propose des fournitures pour loisirs créatifs et des articles de mercerie.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats de tous produits par l'intermédiaire du site Internet. Vous reconnaissez en avoir pris connaissance préalablement à toute commande et les avoir intégralement acceptées, sans réserve. Tout achat effectué implique une adhésion complète aux présentes conditions.

INFORMATIONS SUR LA SOCIETE

Le site Internet constitue la vitrine de commerce en ligne de MY CHIC MERCERIE approvisionne, conçoit ou réalise les modèles vendus et le site internet. Tous droits de reproduction interdits.

Adresse : 16 avenue du Général de Gaulle - 66690 PALAU DEL VIDRE

SIREN 810 029 322

contact@my-chic-mercerie.com

Tel 04 68 89 14 48

INFORMATION SUR LES PRODUITS

La présentation des produits proposés sur le site Internet permet au client de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaite commander. Les produits en vente sur le site Internet sont décrits avec le plus d'exactitude possible.

COMMANDE

Vous passez commande par la boutique en ligne, par e-mail ou par téléphone. Votre commande est confirmée par un e-mail de MY CHIC MERCERIE.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de cette confirmation et le paiement de l'intégralité de son montant. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

DISPONIBILITE DES ARTICLES

Les articles indiqués comme disponibles ou en stock, sont expédiés habituellement sous 2 jours ouvrés, sauf indication contraire.

Lorsqu'un article n'est pas disponible sur stock, son délai d'expédition est annoncé sur la fiche produit, vous en prenez donc connaissance avant commande.

Ce délai est exprimé en jours ouvrés (non compris les samedi, dimanche et jours fériés). Il démarre à partir de la réception du paiement dans son intégralité.

Si un article disponible lors de la commande, ne l'était plus à la réception du paiement, MY CHIC MERCERIE vous en informerait et vous proposerait un autre délai de livraison : vous êtes alors libre d'accepter ce nouveau délai ou de le refuser et être intégralement remboursé. Les articles personnalisés ne sont pas concernés : ils nécessitent 10 jours ouvrés de création.

MODALITES DE LIVRAISON

Le mode d'expédition par défaut de la boutique est Mondial Relay. Mais vous avez la possibilité d'opter pour d'autres modes de livraison, en acquittant les frais correspondants : Colissimo suivi, Chronopost, etc. En cas de retours, ce sont les tarifs Mondial Relay qui servent de base de remboursement, même si vous avez choisi un autre mode de livraison (ex Chronopost).

Les frais d'expédition sont forfaitaires et varient selon le poids et le montant de votre commande. Ils comprennent les emballages, protections, la manutention, les impôts et les frais de transport.

Nous nous réservons le droit de modifier votre mode de transport en fonction des aléas (ex : Service Mondial Relay indisponible) ou pour nous adapter à votre urgence (ex : envoi en lettre suivie et non colissimo moins rapide) ou à la fragilité de l'article, sans remboursement de la différence.

PRIX DES ARTICLES

Les prix des produits sont mentionnés en euros toutes taxes comprises et peuvent être modifiés à tout moment. MY CHIC MERCERIE n'est pas assujetti à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Les prix affichés sont donc TTC en euros.

Les frais de port dépendent du mode de transport choisi.

Aucune modification de prix postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée. Vous êtes donc assuré que le prix mentionné sera bien le prix à payer. Les remises ponctuelles ne sont jamais cumulables entre elles.

PAIEMENT DE LA COMMANDE

Toute commande est faite avec "obligation de paiement".

Les produits sont payables comptant à la commande. Il n'y a pas de contre-remboursement possible.

Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, virement bancaire ou carte bancaire.

Les chèques doivent être libellés à l'ordre de F. PEREZ et adressés à MY CHIC MERCERIE - 16 avenue du Général de Gaulle - 66690 PALAU DEL VIDRE (FRANCE).

Une commande n'est validée qu'après réception du paiement. Passé un délai de 7 jours après la date de commande, si le paiement ne nous est pas parvenu, la commande est automatiquement annulée.

Les commandes émanant de pays autres que la France devront être réglées exclusivement par carte bancaire ou virement bancaire, en euros. Les règlements en devises par chèque induisent des frais trop importants et ne seront pas acceptés.

SECURITE DU PAIEMENT EN LIGNE

Les paiements bancaires transitent par nos intermédiaires bancaires BLUEPAID. Nos systèmes de paiement sont entièrement sécurisés et cryptés grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer). La longueur de clé de cryptage est de niveau le plus élevé actuellement disponible sur le marché. Lorsque les informations du client nous parviennent, elles sont conservées sur un serveur étroitement surveillé, aussi bien physiquement qu'électroniquement. Les serveurs sont installés derrière un pare-feu électronique et ne sont pas directement connectés à Internet ; par conséquent, seuls les ordinateurs autorisés ont accès aux informations du client.

Nous acceptons maintenant les paiements par téléphone qui transitent via le Terminal de Paiement Electronique (TPE) sécurisé de notre intermédiaire bancaire Bluepaid.

RETRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de 14 jours francs.

Pour exercer ce droit de rétractation, la loi impose une procédure spécifique : vous devez notifier à MY CHIC MERCERIE (16 avenue du Général de Gaulle - 66690 PALAU DEL VIDRE (FRANCE) votre décision de rétractation du contrat de vente au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre par la poste, ou courrier électronique).

Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Référence du produit :

Commandé / reçu le :

Nom du client :

Numéro de commande :

Adresse du client :

Signature du client :

Date :

Une confirmation de la prise en compte de cette rétractation vous sera adressée. Tous les paiements reçus seront remboursés au plus tard sous 14 jours à compter de la réception de la décision de rétractation.

A noter : Pour les produits réalisés sur-mesure, aucune rétractation n'est possible après commande.

RETOURS

Après réception des articles, vous avez la possibilité de retourner les articles qui ne vous conviennent pas, en suivant tous les points de la procédure suivante :

- retournez votre colis dans les 14 jours calendaires à compter de réception du colis (date de la poste faisant foi),
- adressez nous une déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté (voir ci-dessus, rubrique Rétractations).
- le retour se fait à vos frais par la Poste (colissimo suivi, recommandé, etc), les retours en Relais ne sont pas acceptés : en cas de litige sur la réception, il vous appartiendra d'apporter la preuve de l'expédition. Conservez bien vos preuves de dépôt, d'expédition ou récépissé de recommandé.
- votre colis doit être muni d'un numéro de retour à demander avant, dans votre compte client, réponse sous 48 h. Les retours non pourvus d'un numéro de retour seront refusés.
- les articles doivent être en parfait état, non portés, les étiquettes ne doivent pas avoir été arrachées, les produits retournés dans leur emballage d'origine, afin de pouvoir être remis en vente immédiatement. Les articles découpés ou réalisés à la mesure ne peuvent être retournés (rubans, élastiques, etc).

Si toutes les conditions de retour sont remplies, les articles seront soit échangés ou remboursés, selon votre demande. Les remboursements seront effectués sous 14 jours calendaires.

Si vous avez bénéficié d'une remise ou de frais de port offerts liés à un montant de commande, le remboursement tiendra compte du nouveau montant de la commande.

Conformément à la loi, les frais de port aller vous seront remboursés en cas de retour intégral, et sur la base du tarif le moins cher proposé dans la boutique, même si vous aviez choisi un autre mode de livraison (par exemple, Colissimo suivi ou Chronopost).

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé lors de la transaction initiale.

Exception : Toutefois, cette possibilité de retour ne concerne pas les articles réalisés sur-mesure ou personnalisés (coussins brodés, badges personnalisés, miroirs, porte-clés) qui ne peuvent être ni échangés, ni remboursés. En cas d'erreur manifeste de notre part, l'article sera refait (ex : mauvaise orthographe dans un prénom).

GARANTIE LEGALE

Conformément à l'arrêté du 18 décembre 2014, la garantie légale visant d'éventuels vices cachés s'applique aux achats effectués : le client peut choisir entre réparation ou remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 211-9 du code de la consommation. Le consommateur dispose d'un délai de 2 ans pour agir en garantie légale de conformité.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site Internet sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site Internet est strictement interdite.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits commandés sur le site Internet restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement. Les ventes sont donc conclues avec réserve de propriété. Le transfert de la propriété n'intervient qu'au moment où le prix a été intégralement payé. Le défaut de paiement intégral du prix pourra entraîner la revendication des marchandises par le vendeur. La présente réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner à compter de leur livraison.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données relatives au client collectées sur le site Internet sont destinées à MY CHIC MERCERIE. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant. Pour ce faire, il suffit pour le client d'en faire la demande par courrier électronique à contact@my-chic-mercerie.com.