

Patricia Wagner Créations
32 Rue de Bretagne
28100 Dreux

Téléphone : 06 72 10 18 36

Mail : patricia.lacoulonche@outlook.fr

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente informent le consommateur sur les conditions et modalités de vente et de livraison lors de l'achat de créations chez Patricia Wagner Créations.

COMMANDE et VALIDATION la COMMANDE :

- Les informations données par le client lors de la passation de la commande engagent celui-ci et entraîne son adhésion pleine et entière : nom, adresse, téléphone, mail....
- Patricia Wagner Créations considère la validation totale de la commande lorsque celle-ci est réglée dans l'intégralité et qu'elle reçoit par mail la confirmation enregistrée avec l'ensemble des données fournies et qui vaudront preuve de la transaction.
- Le traitement de la commande est fait en un jour ou deux ouvrés.
- Patricia Wagner Créations confirme au client l'expédition de sa commande par via e-mail.

PRIX :

Les prix de vente de mes créations présentées sur le site de Patricia Wagner Créations sont indiqués en euros et TTC. **Les frais de port sont à ma charge à partir de 50 €** en France Métropolitaine, ils sont indiqués avant la validation finale de la commande.

PAIEMENT :

Pour régler la commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande, à savoir : **carte bancaire, paypal, chèque ou virement.**

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment, la ou les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. La facture sera adressée dans le colis d'envoi de mes créations. Une notice d'entretien et une suédine vous seront offerts et remis dans votre colis afin de vous expliquer comment bien protéger et préserver vos bijoux (lustrage, brillance, recommandations...).

DISPONIBILITE :

Toutes mes créations sont disponibles sur le site. Il n'y a pas de stocks, ce sont des pièces uniques.

LIVRAISON :

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande sur un délai de 1 à 3 jours ouvrés. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

Lors de mes expéditions, toutes mes créations sont soigneusement emballées pour assurer une protection maximale pendant leur livraison.

- **Retard de livraison :**

Dans le cas d'un retard de livraison par rapport aux délais annoncés, le client doit contacter : Patricia Wagner Créations par mail, à patricia.lacoulonche@outlook.fr

pour effectuer les démarches nécessaires pour retrouver le colis. Mais Je ne suis en aucun cas responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du Client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Pour les expéditions en colissimo suivi, le Client peut suivre son colis sur le site de www.coliposte.fr en renseignant le numéro de colis communiqué par mail.

Si la livraison par la Poste ou le transporteur ne pouvait être effectué et le colis retourné, Patricia Wagner Créations se réserve le droit d'en rembourser le prix, tous les frais de port restant à la charge du Client.

- **Litiges**

Je suggère de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance avant d'ouvrir un dossier de litige. Patricia Wagner Créations contactera alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que Patricia Wagner Créations pourra vous renvoyer un produit de remplacement, à ces frais.

Tout envoi avec suivi qui est délivré dans la boîte aux lettres, le colis est considéré comme reçu et ne pourra pas être traité comme volé ou perdu.

RECLAMATION ET RETOUR DES PRODUITS

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. En cas d'avaries de dommages ou de manquants le Client doit formuler des réserves par écrit sur le bon de livraison et confirmer ces réserves au créateur par mail dans un délai de 48 heures à patricia.lacoulonche@outlook.fr

Tout retour de produit ne peut se faire qu'après accord de Patricia Wagner Créations.

L'article retourné peut-être échangé contre un autre de la boutique ou remboursé hors frais de port sous conditions : l'article devra être retourné dans son emballage d'origine au créateur avant d'être remboursé, accompagné d'un justificatif mentionnant le défaut constaté. Il ne doit pas être cassé, porté ou endommagé

Les produits ne seront pas remplacés en cas d'utilisation, ouvert ou dégradé du fait de son utilisation, incomplets ou endommagés.

Il est rappelé qu'en cas d'avaries, de dommages ou de manquants et en l'absence de réserves justifiées, Patricia Wagner Créations pourra refuser le remplacement ou le remboursement du produit.

Le retour du produit doit s'effectuer dans un délai de 7 jours à compter de la réception du colis, le bordereau de la poste faisant foi.

A réception du produit en bonne et due forme et après examen du produit, Patricia Wagner Créations procédera, selon votre choix, soit à l'échange, soit au remboursement du produit concerné.

Tous les remboursements se feront par carte bancaire, chèque ou virement au nom et à l'adresse du Client ayant passé la commande.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni de payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, copie de la facture, produit etc). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée à vos frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits commandés restent la propriété de Patricia Wagner Créations jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix (Loi du 12 mai 1980).

DONNEES PERSONNELLES :

Les informations nominatives et les données personnelles qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de la commande. L'utilisateur s'engage donc à transmettre des informations exactes et à les tenir à jour.

Patricia Wagner Créations s'engage à respecter la confidentialité des données et ne pas les transmettre à des tiers.

Conformément à la loi du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande en nous contactant.

Propriété Intellectuelle

Patricia Wagner Créations a un blog sous le nom de « **Les Merveilles de Perles** »
C'est une marque déposée ©

Vous pouvez consultez mon blog mais l'ensemble des éléments de ce site, textes, images animées ou non, dessins, logo, son savoir-faire sont la propriété exclusive sur **Les Merveilles de Perles** et sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site **Les Merveilles de Perles** est strictement interdite. /Droits réservés).