

Conditions Générales de Vente – La P'tite French

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées par *La P'tite French* sur la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client.

2. Produits

La boutique propose :

- Bijoux faits main,
- Emporte-pièces créés par impression 3D,
- Petits éléments et accessoires pour la création de bijoux.

Chaque produit est décrit avec précision (photos, dimensions, matériaux). Du fait de la fabrication artisanale, de légères différences peuvent apparaître.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable – art. 293 B du CGI). Les frais de livraison sont communiqués avant validation de la commande.

4. Commande et paiement

La commande s'effectue via la plateforme Un Grand Marché. Le paiement est sécurisé et géré par la plateforme. La commande est confirmée après validation du paiement.

5. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client.

Délais indicatifs : 2 à 5 jours ouvrés.

La P'tite French n'est pas responsable des retards imputables au transporteur.

6. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose de 14 jours après réception pour retourner un article (hors créations personnalisées ou sur mesure qui ne sont ni reprises ni échangées).

Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du retour.

7. Conditions particulières – Créations personnalisées

Les bijoux ou emporte-pièces réalisés sur mesure ou selon les demandes spécifiques du client ne peuvent ni être repris ni échangés.

Un délai de fabrication supplémentaire peut s'appliquer : 5 à 10 jours ouvrés. Ces informations seront précisées lors de la commande.

8. Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation).

9. Responsabilité

Les produits étant artisanaux, *La P'tite French* ne saurait être tenue responsable d'un mauvais

usage ou d'un défaut d'entretien.

⚠ Les emporte-pièces ne doivent pas être exposés à la chaleur (non adaptés au four, micro-ondes, lave-vaisselle).

10. Propriété intellectuelle

Tous les modèles, créations et photos sont la propriété exclusive de *La P'tite French*. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes et restent confidentielles. Elles ne seront jamais partagées avec des tiers.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours devant les tribunaux compétents.