

# Conditions générales de ventes

## ARTICLE 1

### Les prix

1.1 - Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises et frais de port non compris.

1.2 - Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment sans avertir les clients

## ARTICLE 2

### Les commandes

2.1 - le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande.

2.2 - Lors de l'enregistrement des données dans la rubrique « mon compte », le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible.

2.3 - Les produits sont emballés et protégés soigneusement par nos soins dans du papier bulle

## ARTICLE 3

### La livraison

3.1 - Ma Flamme Ma Déco s'efforce d'assurer les expéditions dans les meilleurs délais et s'engage à informer le client de tout retard de livraison par mail ou via les réseaux sociaux.

- Dans le cas où vous recevez un produit endommagé vous avez 7 jours après la livraison pour nous contacter.

- En cas de non livraison (suivi incorrect ou inaccessible) de votre commande, vous avez 14 jours suivant la date d'expédition pour nous contacter.

**ATTENTION: SI LE COLIS EST MENTIONNÉ "LIVRÉ" SUR LE SUIVIE DE LA POSTE MAIS QUE VOUS N'AVEZ MALHEUREUSEMENT PAS ÉTÉ LIVRÉ. Ma Flamme Ma Déco N'EST PAS RESPONSABLE. LA FAUTE INCOMBE AU TRANSPORTEUR!**

3.2 - Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. **Toute erreur concernant l'adresse de livraison communiquée sera de la responsabilité de l'acheteur, lequel en assumera toutes les conséquences**. Ainsi, Ma Flamme Ma Déco ne pourra être tenu pour responsable en cas de colis livré à l'adresse communiquée même si celle-ci est

erronée. Dans ce cas précis aucun remboursement ne sera effectué. **Le Client sera invité à prendre en charge les frais de réexpédition du colis .**

3.3 - Si le client ne récupère pas son colis auprès du transporteur dans les délais prévus par ce dernier (15 jours pour La Poste par exemple), et que le colis est renvoyé à l'expéditeur, le Client sera invité à prendre en charge les frais de réexpédition du colis.

3.4 - En cas de casse, de perte ou vol pendant la livraison du colis, veuillez nous contacter par mail "[sylvie.audet@orange.fr](mailto:sylvie.audet@orange.fr)".

\* COLISSIMO : La livraison en colissimo suivi doit s'effectuer en 48h-72h (ouvrables) après dépôt en bureau de poste (sauf retard de la poste, dans quel cas nous ne sommes pas responsable).

ATTENTION : Colissimo est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le colis s'égaré. Dans le cas d'un retard de livraison de plus de 7 jours, le Client devra en informer le service client qui transmettra l'information à la Poste pour déclencher l'ouverture d'une enquête. Cette enquête peut durer jusqu'à 21 jours à compter de son ouverture. Si pendant ce délai, le colis est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement au domicile du Client (dans la majorité des cas). Si en revanche le colis n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, Colissimo considère le colis comme perdu. Dans cette hypothèse si le colis, est perdu ou volé par la poste, nous vous ferons parvenir le règlement s'ils effectuent un remboursement dans le cas contraire nous ne sommes en rien responsable et nous ne rembourserons pas à leur place.

Quand le colis est retourné pour un motif inconnu, le colis est réexpédié à vos frais, si vous préférez un remboursement alors la commande sera remboursé hors frais de port.

#### **Les retours :**

Si un ou plusieurs articles ne vous convient pas, les retours sont acceptés dans un délais de 14 jours à compter de la réception du colis. Les articles doivent être retournés intacts et non utilisés à l'adresse indiqué par e-mail. Si un des articles et perdu ou cassé au moment de la réexpédition Ma Flamme Ma Déco ne remboursera pas l'article endommagé . Le client doit donc s'engager à bien emballer et à réexpédier les articles à la bonne adresse ( l'adresse est fournie par une simple demande par email). Les retours sont à la charge du client.

## **ARTICLE 4**

### **Le paiement**

Paiement par CB et Paypal.

Votre commande ne sera pas expédiée tant que les fonds ne seront pas reçus.

## **ARTICLE 5**

Le SAV retour, et droit de rétraction

Pour toute information. question, modification, annulation de commandes ou erreur dans vos commandes contactez- nous à l'adresse suivante: [sylvie.audet@orange.fr](mailto:sylvie.audet@orange.fr)

ATTENTION! Si le client n'est pas satisfait ou s'il souhaite échanger les produits reçu, un délai de 7 jours est accordé pour nous renvoyer le colis à ses frais et en bon état.

## **ARTICLE 6**

### **Information et libertés**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont pas transmises à des tiers.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Pour ce faire, le Client peut contacter Ma Flamme Ma Déco par Mail : [sylvie.audet@orange.fr](mailto:sylvie.audet@orange.fr)

Ma Flamme Ma Déco se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente sans en avertir les clients.

création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- son espace personnel ;
- un formulaire de contact ;
- par mail à [sylvie.audet@orange.fr](mailto:sylvie.audet@orange.fr)

## **Article 7 - Droit applicable et médiation**

Les présentes CGV sont régies par et soumises au droit Français. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGV devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Médiation de la consommation

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ».

A ce titre Ma Flamme Ma Déco propose à ses Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

- [contact@mcpmediation.org](mailto:contact@mcpmediation.org)
- <https://mcpmediation.org>

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Fait à La Serte n.ow

le 09/07/23

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' followed by a long horizontal stroke that tapers to the right.