

## MENTIONS LEGALES

La récré de Léopoldine – micro entreprise  
Email : [larecredeleopoldine@gmail.com](mailto:larecredeleopoldine@gmail.com)  
Siège social : 1 rue de l'ancienne poste – 63670 La Roche Blanche  
Fondatrice : Christèle PLASSE

### Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues par la micro entreprise **La récré de Léopoldine** dont le siège social est situé 1 rue de l'ancienne poste – 63670 La Roche Blanche immatriculée sous le numéro de SIRET : 95083989400017 et le client.

#### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur dénommé **La récré de Léopoldine** et le client et les conditions applicables à tout achat effectué soit par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/larecredeleopoldine>, de la page sur Facebook <https://www.facebook.com/larecredeleopoldine/> ou sur vinted pro <https://www.vinted.fr/member/18023885-christeleplrob>. L'acquisition d'un produit à travers les pages internet implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. **La récré de Léopoldine** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de ses pages internet. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur les pages de mise en vente internet dans la limite des stocks disponibles. **La récré de Léopoldine** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, couleurs, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Les articles personnalisés font l'objet d'un devis, doivent être validés par le client et réglés par le biais d'une facture avant livraison. Sous certaines conditions, un client peut régler sa facture dans le délai de un mois, après un accord avec **La récré de Léopoldine**, tout dépassement de ce délai entraîne des frais de pénalités à hauteur de 10 % par mois, ces derniers peuvent être reconduits par trois fois avant la mise en demeure devant le Tribunal compétent.

#### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€). **La récré de Léopoldine** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### Article 4. Commande et modalités de paiement

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente.

#### Article 5. Réserve de propriété

**La récré de Léopoldine** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais compris.

#### Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à sa charge. il est IMPERATIF de me prévenir par écrit dans ce cas, AVANT RENVOI, et dans le délai de 14 jours maximum après réception de la commande. Les frais d'envoi et de retour ne sont remboursés qu'en cas d'erreur de ma part. Passé ce délai de 14 jours, aucune annulation totale ou partielle de commande ne pourra être acceptée. Des pénalités de 30 % sont appliquées, pour toute rétractation de commande d'une création déjà en cours, + 3,55 % au titre de frais de commission sur paiement (dans le cas d'un règlement par CB) seront à ce moment-là à la charge de l'acheteur. IMPORTANT L'attention du client est attirée par conséquent sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande sauf accord préalable : conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour toute commande personnalisée.

#### Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La vente en ligne des produits et services présentés dans le site « La boutique des fées » est réservée aux acheteurs qui résident en France, Europe, Belgique et Suisse. Pour tout autre pays, veuillez contacter **La récré de Léopoldine**. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de

livraison avec suivi, remise sans signature ou par le biais de Mondial Relais, dans ce cas, la commande sera alors déposée dans le commerce choisi par l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. **La récré de Léopoldine** pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de **La récré de Léopoldine**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. **La récré de Léopoldine** ne sera pas responsable en cas de perte du colis par les services de La Poste ou de Mondial Relais.

#### Article 8. Garantie.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : La récré de Léopoldine 1 rue de l'ancienne poste 63670 LA ROCHE BLANCHE, dans un délai de trente jours après livraison, sauf pour tout article personnalisé. Les articles doivent être dans un état irréprochable et restitués avec leur emballage. Tout article abîmé par l'acheteur ne sera ni échangé, ni remboursé et pourra être retourné auprès de celui-ci après qu'il se soit acquitté de nouveaux frais de transport.

#### Article 9. Responsabilité et force majeure

**La récré de Léopoldine** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/larecredeleopoldine> et de ses pages Facebook <https://www.facebook.com/larecredeleopoldine/> instagram [https://www.instagram.com/la\\_recre\\_de\\_leopoldine/](https://www.instagram.com/la_recre_de_leopoldine/) et vinted pro <https://www.vinted.fr/member/18023885-christeleplrob> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **La récré de Léopoldine**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### Article 11. Données à caractère personnel

**La récré de Léopoldine** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Christèle PLASSE 1 rue de l'ancienne poste 63670 LA ROCHE BLANCHE.

#### Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TRIBUNAL DE COMMERCES DE CLERMONT-FERRAND