



Conditions générales de vente

au 01.01.2024

(Elaboré à partir d'un modèle libre et gratuit du site creerentreprise.fr)

Les présentes conditions de vente sont conclues :

d'une part par Entreprise Individuelle Brigitte Carré « Fée de Beau », située 222 chemin des amandiers - 83560 Vinon sur Verdon, 06 47 25 66 92- feedebeau@orange.fr immatriculée au CMAR PACA sous le numéro Siren : 981016884. ci-après dénommée "Fée de Beau" et gérant le site <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau> sur le site Un Grand Marché et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau> du site Un Grand Marché dénommée ci-après " l'acheteur ".

La boutique « Fée de Beau » sur Un Grand Marché vend des créations « fait-main » : des articles textiles, des bijoux fantaisies, des objets décorés selon différentes techniques d'art créatif ...

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles, entre la boutique Fée de Beau et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau>.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Fée de Beau conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont, ceux qui figurent sur le site [https://www.ungrandmarche.fr /fee-de-beau](https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau), de la boutique Fée de Beau dans la limite des stocks disponibles.

La société Fée de Beau se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (composition, taille, colorie...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau> est destinée à tous les acheteurs résidants résidents en France.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC)

La société Fée de Beau se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

La livraison s'effectue soit par La Poste en Lettre suivie ou en Colissimo, soit par remise en main propre sur Vinon sur Verdon ou Manosque.

La boutique Fée de Beau n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève de la part de la poste.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un Grand Marché qui permet à l'acheteur de commander et régler ses produits.

Option de paiement : - Paiement sécurisé par carte bancaire

Pour les Produits personnalisables, l'acheteur doit envoyer un message sur "contacter le créateur" avant de valider sa commande, pour trouver un accord sur la demande de personnalisation.

La boutique Fée de Beau indiquera la faisabilité ou non, les délais de confection et la date prévue d'expédition. Si un accord est trouvé, l'acheteur pourra valider sa commande.

L'acheteur devra vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

Dès validation, l'acheteur reçoit sur la messagerie de la boutique sur Un Grand Marché un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande.

La boutique Fée de Beau lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande et les informations de suivi de sa commande.

Article 5. Réserve de propriété

La boutique Fée de Beau conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Les articles 'Créations sur mesure ou personnalisées' ne peuvent être retourné au vendeur. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi.

Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste par Lettre Suivie ou COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

La Boutique Fée de Beau pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la boutique Fée de Beau. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la boutique Fée de Beau bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la boutique Fée de Beau qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Brigitte Carré 222 chemin des Amandiers 83560 Vinon sur Verdon, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société Fée de Beau dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/fee-de-beau> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Fée de Beau.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Fée de Beau s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Brigitte Carré 222 chemin des Amandiers 83560 Vinon sur Verdon,

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux. Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes :

Brigitte Carré « Fée de Beau »,
222 chemin des amandiers - 83560 Vinon sur Verdon,
06 47 25 66 92 - feedebeau@orange.fr

Fait à Vinon sur Verdon, le 01.01.2024