

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande effectuée auprès d'Emeraude-Artisanat, implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.

### Article 1 – Objet et propriété intellectuelle

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre Emeraude-Artisanat, numéro de SIRET 428548762 00031, dont le siège social est situé au 47 rue du Haumet 35800 Saint Lunaire, artisan créateur de bijoux et objets déco, et la personne procédant à l'achat de produits, défini comme le client du site [www.emeraude-artisanat.com](http://www.emeraude-artisanat.com).

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement. Toutes les photos présentes sur le site Emeraude-Artisanat, sont la propriété de Emeraude-Artisanat. Elles sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4;335-3).

### Article 2 – Produits

Les articles sont réalisés par moi-même, à la main, en pièce unique ou en série. De ce fait, ils peuvent présenter des irrégularités ou quelques différences de taille, couleur, motifs ... d'une pièce à une autre.

Les photos des articles présentés sont les plus fidèles possibles. Elles ne sont pas contractuelles et n'engagent en rien le Vendeur.

Chaque article, est présenté par un descriptif écrit par le réalisateur.

### Article 3 – Tarif

Le tarif des articles est indiqué en euros Toutes Taxes Comprises (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition.

Ils sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Emeraude-Artisanat se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété d'Emeraude-Artisanat jusqu'au paiement complet de la commande.

### Article 4 – Commande

Sur Internet : [www.emeraude-artisanat.com](http://www.emeraude-artisanat.com)

Vous pouvez également commander par téléphone :

Tel : 06 17 84 55 66

Emeraude-Artisanat réalise, principalement, les articles sur commande, afin de confectionner des articles personnalisés, réalisés au plus près du souhait des clients.

Habituellement, les articles sont confectionnés dans un délai de 8 jours, pour les commandes de particuliers après la validation de la commande, Ce délais peut varier pour les commandes de professionnels en fonction du nombre de pièces (se renseigner par téléphone ou e-mail). Attention, ce délai ne prend pas en compte le temps de livraison qui s'ajoute ensuite, une fois la commande expédiée.

Cependant, selon le nombre de commandes enregistrées, et à certaines périodes de l'année, les délais de fabrication peuvent être allongés. Ces informations seront communiquées au préalable lors de la validation de la commande.

Pour les articles nommés « En stock », une fois la commande validée, ils sont préparés et expédiés dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des CGV.

Une fois la commande validée, le client reçoit par mail, un accusé de réception, comprenant un récapitulatif des informations de sa commande, qui vaut pour bon de commande et de fabrication auprès d'Emeraude-Artisanat.

Emeraude-Artisanat se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

De même, Emeraude-Artisanat se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 5 – Règlement**

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande, et de créations personnalisées et/ou sur mesure.

- Par virement bancaire : commandes depuis la France uniquement. Le RIB d'Emeraude Artisanat vous sera envoyé au moment de la commande.

- Par chèque bancaire : votre commande sera réservée pendant 7 jours. Passé ce délai et sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande sera traitée après validation par ma banque.

Faute d'avoir procédé à son paiement la responsabilité d'Emeraude-Artisanat ne saurait être engagée en cas de non livraison de votre commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Emeraude-Artisanat lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Emeraude-Artisanat ne livre pas à l'étranger pour l'instant.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Emeraude-Artisanat il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Patrick MONET 47 rue du Haumet 35800 Saint LUNAIRE ; soit par email à l'adresse suivante : [contact@emeraude-artisanat.com](mailto:contact@emeraude-artisanat.com)

### **Article 6 – Livraison**

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Emeraude-Artisanat envoie les articles en France métropolitaine principalement.

Selon le poids et/ou l'article, l'expédition se fait par la Poste en lettre suivie ou par Mondial Relay.

Les frais de port comprennent les frais de préparation du paquet ainsi que les frais de port de La Poste.

Emeraude-Artisanat décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 7 ouvrés maximum après validation de la commande.

Pour les articles personnalisés créés sur mesure, les délais seront communiqués au moment de la validation de la commande.

### **Article 7 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires,). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Emeraude-Artisanat procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

**CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès de Emeraude-Artisanat.

### **Article 8 – Responsabilité**

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur.

Emeraude-Artisanat ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, en cas de contact avec des produits corrosifs pour le métal ou les composants utilisés (parfums, laque, eau de piscine, eau de mer... )

### **Article 9 – Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Saint Malo (35)

### **Article 10 – Protection des données personnelles**

Ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro de déclaration : En cours.

\* Droits d'information (article 32 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004) : Le responsable des traitements mis en œuvre est la Société A Green Story.

\* Droit d'opposition (article 38 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004) : Vous avez la possibilité de vous opposer pour des motifs légitimes à figurer dans un fichier. Toute personne peut refuser, sans avoir à se justifier, que les données qui la concernent soient utilisées à des fins de prospection, en particulier commerciale.

\* Droit d'accès (articles 39, 41, 42 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004) : Toute personne justifiant de son identité a le droit d'interroger le responsable d'un fichier ou d'un traitement pour savoir s'il détient des informations sur elle, et le cas échéant d'en obtenir communication.

\* Droit de rectification (article 40 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004) : Vous pouvez faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations vous concernant. Dans tous les cas, l'exercice de ce droit s'effectue, conformément à la loi Informatique et Libertés, en s'adressant à [contact@culture-serres.fr](mailto:contact@culture-serres.fr). Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

L'utilisation de vos données est destinée au traitement de votre commande.

Emeraude-Artisanat se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

### **Article 11 – Archivage preuve**

Emeraude-Artisanat archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de Emeraude-Artisanat seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.