

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées par [La Boutique HAUTECIME /artisan : Valérie Krafft] via la plateforme **Un Grand Marché**. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identité du vendeur

- Nom Valérie Krafft / Hautecime
- 8 rue des Tanneries 71460 Saint-Gengoux-Le-National FRANCE
- Email : valerie.krafft@orange.fr
- Numéro SIRET : 85057160500029

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont des articles artisanaux fabriqués par Valérie Krafft. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont précisées sur la page de présentation correspondante sur **Un Grand Marché**.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

Les frais de livraison ne sont pas inclus et sont précisés au moment de la commande. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande

La commande s'effectue exclusivement sur le site **Un Grand Marché**.

La validation de la commande implique :

- La confirmation que le client accepte les présentes CGV.
- L'engagement de payer le prix indiqué.

6. Paiement

Le paiement est sécurisé et s'effectue via la plateforme **Un Grand Marché**, selon les modalités proposées (carte bancaire, virement). La commande est considérée comme validée une fois le paiement accepté.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse du dépôt MONDIAL RELAY ou Locker MONDIAL RELAY indiqué par le client lors de la commande.

- Délais de livraison : 2 à 5 jours ouvrés selon disponibilité.
- Frais de livraison : se référer aux options d'Un Grand Marché.
En cas de retard ou de problème de livraison, le client doit contacter le vendeur via la messagerie **Un Grand Marché**.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les produits personnalisés ou sur mesure, qui ne peuvent être repris ou échangés.

Le produit retourné doit être en parfait état et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

9. Garanties

Le vendeur garantit que les produits sont conformes à la description et exempts de défauts de fabrication.

Les produits étant uniques, leurs dimensions peuvent légèrement varier de 1 ou 2 cm par rapport au descriptif. Les couleurs de l'article peuvent légèrement varier par rapport à celles des photos présentées dans la boutique en ligne Hautecime sur Un Grand Maché, ceci en fonction de l'exposition et de la luminosité lors de la prise des photos.

En cas de produit non conforme ou défectueux, le client doit contacter le vendeur dans un délai de **48 heures** après réception pour convenir d'un échange ou d'un remboursement.

10. Responsabilité

Le vendeur n'est pas responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits. La responsabilité du vendeur se limite au montant de la commande.

11. Propriété intellectuelle

Tous les textes, images, photos et créations sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite.

12. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes et au suivi des clients. Conformément à la réglementation RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

13. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du vendeur.

14. Acceptation des CGV

Le fait de passer commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.