

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par Mme Céline Pons-Atelier Jocoline, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 978 633 683, domiciliée 22 route de la Treille à Marseille (11^{ème}) et d'autre part par toute personne physique ou morale réalisant un achat sur la boutique citée ci-dessus et hébergée sur la plateforme « Un grand marché », dénommée ci-après « l'acheteur ».

1. Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Mme Céline Pons – Atelier Jocoline et l'acheteur et sont applicables pour tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont ce dernier reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Mme Céline Pons – Atelier Jocoline, se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Produits :

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr par la boutique Atelier Jocoline et dans la limite des stocks disponibles. Ces articles sont des créations artisanales fabriquées en séries limitées ou en pièce unique et appartiennent à des collections créées par Atelier Jocoline.

Une fiche produit précise les caractéristiques essentielles à chaque produit proposé à la vente sur le site ungrandmarché.fr

Les photographies des fiches produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé. En achetant un article fait à la main, l'acheteur accepte que chaque pièce soit légèrement différente et donc unique.

Toutes les images, textes et logo présentés sur la boutique Atelier Jocoline sont réservés au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction même partielle est strictement interdite.

3. Tarifs :

S'agissant d'une auto-entreprise et selon l'article 293 B du code général des impôts, la TVA ne s'applique pas sur les produits vendus par Mme Céline Pons-Atelier Jocoline. De ce fait, tous les prix s'entendent hors taxe et c'est ce prix hors taxe qui s'applique pour l'acheteur au moment du paiement des achats. Les prix affichés ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément (hors opération frais de ports offerts.)

4. Commande et modalités de paiement :

Les commandes sont envoyées à J ouvré + 3, au maximum. Dans le cas contraire, Mme Céline Pons-Atelier Jocoline informera l'acheteur d'éventuels retards. Il est possible de régler une commande avec les options proposées sur le site ungrandmarche.fr. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction.

5. Réserve de propriété :

Mme Céline Pons-Atelier Jocoline conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

6. Rétractation :

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé, sali ou porté ne pourra être repris. Le remboursement de l'article interviendra dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, les frais de port et de retour à charge de l'acheteur ne sont pas remboursables. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par l'acheteur et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

7. Livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les commandes sont expédiées en lettre suivie ou Colissimo en fonction des articles. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Mme Céline Pons-Atelier Jocoline, décline toute responsabilité quant aux délais de livraison par les services de la Poste. Un numéro de suivi est transmis pour chaque commande. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la Poste ou du livreur, l'état de l'emballage et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

8. Propriété intellectuelle :

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique de Mme Céline Pons- Atelier Jocoline (collection, photo, logo ou texte.)

9. Données personnelles :

Mme Céline Pons-Atelier Jocoline s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par l'acheteur.

10. Litiges :

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, l'acheteur doit s'adresser en priorité à Mme Céline Pons-Atelier Jocoline pour obtenir une solution (celine_pons@msn.com.) A défaut d'une solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Date de mise à jour des CGV : 30 octobre 2023