

1-identification

La micro-entreprise L'atelierSan, appartient à San LAMBERT, fabrique e vend des objets fait à la main.

Située au 44 rue des Querres à Beaugency (45190)

Pays : FRANCE

Siret : 52223782500024

immatriculée à la CMA du Loiret sous le n° 247000001762026076

Vous pouvez la contacter par courrier électronique : latelier.asn@gmail.com

Service habilité à répondre en anglais et français.

Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés sur le site "Un Grand Marché.com".

Ce qui suit concerne les conditions générales d'utilisation et de vente présentées dans les points suivants:

- Présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés.

- Indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution.

- L'existence d'un droit de rétractation.

- La durée de validité de l'offre ou du prix.

- L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant

de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Ce qui suit concerne les conditions générales d'utilisations et de ventes présentées dans les points suivants:

- Présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés.

- Indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution.

- L'existence d'un droit de rétractation.

- La durée de validité de l'offre ou du prix.

- L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager

au titre des présentes conditions générales.

L'atelierSan respecte le délai de rétractation de 14 jours calendaires (article L.121-21 du Code de la consommation) .

Pendant ce délai, le consommateur peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas.

Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur.

Tout retour devra être signalé au préalable par mail à l'adresse de contact.

A réception du produit et si celui ci est conforme à une remise en vente, l'aelierSan produira un échange hors frais d'envoi.

Tarifs des frais de transport :

les produits sont généralement expédiés le lendemaine la commande à partir de la réception du paiement .

Ce délai peut aller de de 3 à 5 jours en cas de commande personnalisée nécessitant un surplus de travail ou la commande

de matières spécifiques.

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

En ce sens, le client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions

générales de vente. L'atelierSan s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur dans le cadre des dites conditions.

Loi applicable Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit français.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre

de la vente en ligne de biens proposés par L'atelier.san.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants :

les présentes conditions générales (incluant les conditions tarifaires)

le bon de commande.le bon de livraison; la facture.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent,

les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de validation du bon de commande.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens

Article 5 : Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique.)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être

remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente incluant les conditions

tarifaires comme "droit de rétractation " et "rupture de stock".

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages

constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

Article 6 : commandes

Les délais d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit (adresse de livraison, données d'identité

et permettant a L'atelierSan" d'honorer les commandes.

Article 7 : Preuve de la transaction

LLes notifications d'achat émanant du site "Un Grand Marché.fr seront considérés comme preuves de commande et paiements

intervenues entre les parties.

Article 8 : Informations sur les produits

Les produits proposés sont conformes aux normes de commercialisation européennes. Les illustrations, textes,

graphismes informations et caractéristiques des produits sont la propriété de L'atelierSan.

Article 9 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur.

Article L122-1 : Il est interdit de refuser à un client la vente d'un produit ou la prestation d'un service, sauf motif légitime.

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées

comme des arrhes ou des acomptes.

Article 10 : Mode de règlement et paiement.

Pour régler sa commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement proposés par la plateforme "Un Grand Marché".

Toutes les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées. Les informations bancaires relatives au client (par exemple,le numéro de carte de

crédit ou la date d'expiration) sont cryptées par le système SSL.

10.2 : Facture

Une facture accompagnatrice sera présente à la demande du client dans le colis.

Le consommateur garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de

la validation de la commande.

Article 11 :Livraison

Les colis sont généralement expédiés au plus tard 48h après réception du paiement. Les modes d'expédition standards proposés par L'atelierSan

sont le courrier "lettre verte" sans suivi ou avec suivi de LaPoste© le Colissimo© le Colissimo© suivi sans signature , ou Colissimo international.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur.

Article 12 : Droit de rétractation

L'atelierSan respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Pendant ce délai le consommateur peut retourner, à ses frais,

les produits ne lui convenant pas.

Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, Toutefois les frais de retour restent à la charge du consommateur.

Article 13 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi,

d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 14 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes

conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 18 : Loi applicable. Tribunal compétent au lieu de formation du contrat

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la la plateforme "Un Grand Marché" pour obtenir une solution amiable.

Article 15 : Propriété Intellectuelle

Tous les visuels, et illustrations, de L'atelierSan sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé des

visuels créés etproposés par L'atelierSan.

Toute reproduction en est strictement interdite. En cas de commande d'un produit personnalisé, le droit d'auteur ne sera en aucun cas cédé sur la création.