

Conditions générales de ventes

Date d'édition : 13 Octobre 2023

Les conditions générales de ventes pour l'entreprise la cabane artisanale.

Adresse :9 rue André Jorrand, 23200 AUBUSSON.

Tel :06.31.02.27.51

E-mail: lacabaneartisanale@gmail.com

Immatriculée en France à la chambre des métiers de la Creuse, sous le statut de micro entreprise (t.v.a.non-applicable selon l'article 293 B du CGI)SIRET 82471632800011.

L'entreprise la cabane artisanale peut être jointe par mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Le Vendeur est éditeur de ventes à distances à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet La cabane artisanale.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la cabane artisanale peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Article 1 : les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont

celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'entreprise la cabane artisanale.

La cabane artisanale s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et des informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre.

Que l'achat de produits sur le site internet **Un grand marche** de la cabane artisanale, est limitée à une utilisation personnelle.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Article 3 : les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en euros TTC, non soumis à la T.V.A. Les articles commandés sont enregistrés au prix affiché sur le site.

Pour tous les produits expédiés hors de l'Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).

Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités

locales correspondantes. L'entreprise la cabane artisanale se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de l'entreprise sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- 1° Faire le choix de son article sur le site
- 2° Ajouter l'article au panier

Indication des coordonnées essentielles du Client :

Nom et Prénom

Adresse

Adresse e-mail

Pour toute commande pour un envoi à l'étranger, le numéro de téléphone est obligatoire.

Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente – Vérification des éléments de la commande (formalité du double-clic) et le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente.

La cabane artisanale s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. À défaut, le Vendeur en informe le Client ;si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix sont précisés sur les sites Internet de l'entreprise la cabane artisanale, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf les conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiqué).

Article 6 : conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit. Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art.1641 c.civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Le remboursement peut être demandé de la manière suivante :

Contactez-moi après la réception de votre commande par mail.
Décrivez-moi le souci rencontré avec l'article reçu avec des photos.
Si l'article doit être retourné merci d'utiliser son emballage.
Les frais d'envoi à votre charge.

Dès la réception de l'article un remboursement sous 7 jours aura lieu.
Si des frais d'expéditions étaient facturés à la commande pour l'envoi, ils seraient remboursés.

Article 7 : clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

En cas de retard d'expédition, le client en sera informé au plus tôt par e-mail.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L138-2 du Code de la consommation.

Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L138-3 du Code de la consommation.

Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication

locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 9 : disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 15 jours, ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande.

Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

Article 10 : paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, ou Paypal.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 11 : délai de rétractation

Droit de Rétractation pour mes Créations Artisanales

Tout d'abord, je vous remercie d'avoir choisi mes créations artisanales, réalisées avec passion et dévouement. Je tenais à préciser que je ne suis pas une grande entreprise de

commerce en ligne, mais une artisan dévouée à créer des articles uniques et exceptionnels pour mes clients.

Conformément aux dispositions de l'article L221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'entreprise La cabane artisanale de la manière suivante :

E-mail: lacabaneartisanale@gmail.com

Tel : 06.31.02.27.51

Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercés pour :

- Changement d'avis
- erreur d'achat
- la couleur ne plaît pas.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

L'article doit être inutilisé : J'accepte le retour de l'article uniquement s'il n'a pas été utilisé, modifié ou endommagé. Je compte sur votre compréhension pour préserver la qualité de mes créations.

Retour dans l'emballage d'origine : L'article doit être retourné dans son colis d'origine pour garantir une protection adéquate lors du transport.

Notification en cas de mécontentement : Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez m'en informer dans un délai de 3 jours à compter de la réception de votre commande. Je vous prie de m'expliquer la raison de votre mécontentement, et de me fournir des photos en cas de dommages à l'article pendant la livraison.

Je comprends que certains de mes produits, tels que mes albums qui sont des œuvres d'art uniques, sont particulièrement sensibles à l'appréciation personnelle. Je souhaite que mes clients soient satisfaits de leur achat et je m'efforce de résoudre tout problème de manière satisfaisante.

Je tenais à vous assurer que mon objectif est de vous fournir des créations exceptionnelles qui correspondent à vos attentes. En cas de problème, je suis là pour vous aider à trouver la meilleure solution possible.

Aucun Échange pour les Créations Uniques et Aucun Retour pour la Personnalisation :

Je tiens à vous informer que, en tant qu'unique artisan derrière cette entreprise, je ne peux malheureusement pas proposer d'échanges pour mes articles. Chaque pièce que je crée est une œuvre d'art individuelle, et il est impossible de trouver une réplique identique.

De plus, veuillez noter que je ne peux pas accepter de retours pour les articles personnalisés.

Je vous remercie de votre confiance et de votre soutien en tant qu'artisan. N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou préoccupation concernant votre commande ou le processus de rétractation. Je suis là pour vous offrir la meilleure expérience possible.

Article 12 : garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes :de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante :

Retour à la charge de l'acheteur

Après réception et vérification du colis, l'article doit être en état de neuf et ne doit pas avoir été utilisé.

Remboursement sous 7 jours ouvrés.

Article 13 :réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes :

La société médiation professionnelle 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX

Conformément aux dispositions des arts L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur La société médiation professionnelle 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 14 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :—la livraison d'un produit non-conforme aux caractéristiques de la commande ;— livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ; —de hausse du

prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

Article 15 : droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelques motifs que ce soit est strictement interdite.

Article 16 : force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 17 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 18 : protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;- les coordonnées du délégué à la protection des données : la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle - les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, le sous-traitant intervenant dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données -

La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Article 18 : droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 19 : information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après : Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : le bien est conforme au contrat : 1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la

Connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention

Responsabilités du fonctionnement concernant le site

La responsabilité de la cabane artisanale ne peut être engagée en cas de défaillance empêchant l'accès au site. Le matériel de votre connexion pour accéder au site est sous votre entière responsabilité.

« Mes conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site -<https://www.donneespersonnelles.fr/>»