

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Entreprise individuelle Sophie Dequecker "Mélomailles"
RCS 824951453 00011
22 Rue de la Nouvelle Cité 97120 Saint-Claude

1-Objet : Les présentes conditions de vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues entre l'entreprise individuelle Sophie Dequecker "MELOMAILLES", et les acheteurs désirant acquérir les produits proposés à la vente via la boutique "Mélomailles" présente sur la plate forme "Un grand marché".

2-Produits : Les produits présentés sont réalisés à la main. Ils sont représentés par des fiches produits, dans la boutique "Mélomailles", avec un descriptif détaillé et des photographies. Le rendu des couleurs de ces photographies peut être légèrement différent de la réalité (luminosité, réglage écran etc...) et n'engage pas la responsabilité du vendeur.

Il est important de préciser que les créations de "Mélomailles" ne sont pas des jouets, par leur côté artisanal, elles ne peuvent respecter les normes de sécurité en vigueur pour un jouet. Ce sont des objets de décoration ou de collection.

3-Prix : Les prix sont indiqués en Euros, hors frais de port. La TVA est non applicable, article 293B. Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses prix, toutefois le prix en vigueur reste celui indiqué au moment de la commande.

4-Livraison : La livraison s'effectue par La Poste en lettre suivie ou colissimo suivi, selon les tarifs en vigueur de la Poste.

L'adresse de livraison indiquée par l'acheteur devra être précise, une adresse mal indiquée ne saurait engager la responsabilité du vendeur en cas de problème d'acheminement de commande.

Le numéro de suivi sera communiqué à l'acheteur dès expédition de la commande.

Les délais de livraison sont purement indicatifs et n'engagent pas la responsabilité du vendeur.

Les éventuels frais de douane supplémentaires sont à la charge de l'acheteur.

5- Modalités de paiement : Les paiements sont exigibles à la commande suivant les modes de règlement disponibles sur la plateforme "Un Grand Marché".

6-Retours : Conformément à l'article L121-20-12 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités » à compter de la date de livraison. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le droit de rétractation ne s'applique pas à des produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou à des créations personnalisées.

7-Litiges : Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.

