

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la boutique *FanfanKnits* et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat sur la boutique hébergée sur la plateforme *Un Grand Marché*.

Caractéristiques des articles vendus : les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique *FanfanKnits* dans la limite des stocks disponibles. Les photographies sont le plus fidèle possible mais le rendu des couleurs peut être légèrement différent en fonction des réglages de l'écran.

Tarifs : les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en Euros hors frais de transport. La boutique *FanfanKnits* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Livraisons : le délai moyen d'expédition est de 1 à 3 jours ouvrés (hors dimanches et jours fériés) et davantage en cas de commande spéciale ; dans ce cas le délai de sa réalisation sera indiqué par la boutique *FanfanKnits* au moment de la commande. L'envoi s'effectue par Mondial Relay, le tarif étant calculé selon le poids de l'article. Le délai moyen d'acheminement de Mondial Relay est de 3 jours ouvrés pour une livraison en France métropolitaine. Le colis reste à votre disposition 8 jours au point relais et/ou lockers, vous avez donc tout le temps de le récupérer.

Paielements : le paiement est exigible à la commande et les modes de règlement disponibles *sur Un Grand Marché* sont tous admissibles au règlement d'une commande.

Retours : l'acheteur peut faire une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours à compter de la réception de ou des article(s) commandé(s). Le ou les article(s) devront être en parfait état, les frais de retour étant à la charge de l'acheteur en lettre suivie ou colis suivi. Le remboursement sera effectué sous 30 jours maximum, une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé, endommagé, a été porté et/ou sali, il ne pourra pas être repris. Passé le délai légal de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par l'acheteur et conforme à sa commande ; il ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange. Les articles personnalisés et/ou réalisés sur commande ne peuvent pas être retournés.

Litiges : les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.