

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise **Odile Larranda dont le siège est situé à Bordes (64510)**, immatriculée au répertoire **SIRET** sous le numéro **810 263 590 00012** ci-après dénommée "**Atelier-Crochet**." et gérant le site **Atelier-Crochet - <https://www.atelier-crochet.com>** et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **Atelier-Crochet - <https://www.atelier-crochet.com>** dénommée ci-après "l'acheteur".

Ces conditions générales de vente sont également applicables sur tous les sites internet sur lesquels les produits de **Atelier-Crochet** sont proposés à la vente, même si ce n'est pas sur le site internet **<https://www.atelier-crochet.com>** que la vente est conclue

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre "**Atelier-Crochet**" et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **<https://www.atelier-crochet.com>**. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site **<https://www.atelier-crochet.com>** est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

"**Atelier-Crochet**" conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **Atelier-Crochet - <https://www.atelier-crochet.com>**. dans la limite des stocks disponibles. **Atelier-Crochet** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques . Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site **Atelier-Crochet - <https://www.atelier-crochet.com>**.

Les produits sont destinés à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3 : Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Le régime de la micro entreprise exonérant celle-ci de la TVA.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Les produits numériques (patrons en format pdf) ne sont pas soumis à des frais de livraison car envoyés par mail.

## Article 4 : Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site **Atelier-Crochet** - <https://www.atelier-crochet>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis le haut de chaque page du site (Icône Connexion). A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. **Atelier-Crochet** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, il choisit ensuite le mode de paiement « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « Odile Larranda" 14bis rue du bois 64510 Bordes". Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. Les produits seront expédiés au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, il choisit ensuite le mode de paiement « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. Les produits seront expédiés au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système Payplug)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, il choisit ensuite le mode de paiement « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée **PAYPAL** afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte **Paypal ou de carte bleue** personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par **compte Paypal ou par carte bancaire** est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer,

le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, **Atelier-Crochet** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter **Atelier-Crochet**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Odile Larranda 14bis rue du bois 64510 Bordes , soit par email à l'adresse suivante atelier-crochet@laposte.net , soit par téléphone au 06 50 29 53 55.

## **Article 5 : Réserve de propriété**

**Atelier-Crochet** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal et frais compris.

## **Article 6 : Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les produits numériques (patrons fichiers pdf envoyés par mail) ne sont pas soumis à ces dispositions, leur vente est irrévocable.

## **Article 7 : Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées par **La Poste**, soit en lettre simple suivie soit en Colissimo, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, La Poste sera consultée afin qu'elle atteste la livraison ou non de la commande, selon les cas, une nouvelle livraison pourra être proposée, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## **Article 8 : Garantie**

Tous les produits fournis par **Atelier-Crochet** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, selon le cas, l'échange ou le remboursement sera proposé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Odile Larranda 14bis rue du bois 64510 Bordes dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9 : Responsabilité**

Le site Atelier Crochet dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site **Atelier-Crochet - <https://www.atelier-crochet.com>** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Odile Larranda. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11 : Données à caractère personnel**

**Atelier-Crochet** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante Odile Larranda 14bis rue du bois 64510 Bordes

## **Article 12 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Pau (64000).