

Tous les produits que vous trouverez dans ma boutique sont confectionnés par moi-même avec soin et amour.
Tout est fait pour vous donner satisfaction.

Les commandes sont généralement traitées et expédiées dès le lendemain ou au plus tard le surlendemain ou le lundi si vous avez passé commande le week end.

Tous les articles sont soigneusement emballés pour pouvoir les offrir ou pour se faire plaisir :

- les parures sont envoyées dans une jolie boîte cadeau cartonnée
- les petits articles (bijoux, porte clés) sont envoyés dans un petit sac en organza
- les napperons sont envoyés dans du papier de soie
- les autres articles dans un petit sachet transparent

L'expédition se fera dans une enveloppe à bulle au tarif lettre et lettre suivie pour les petits articles et pour les autres dans des emballages carton en colissimo.

Retours et échanges

Si vous n'êtes pas satisfait d'une couleur prenez en considération que les moniteurs peuvent afficher des couleurs différemment. Vous pouvez retourner les produits reçus dans les 3 jours suivant la livraison du colis. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine et leur emballage ; les frais de retour sont à votre charge.

Le remboursement ou l'échange se fera dès réception du colis.