

Les présentes conditions Générale de ventes (dites «CVG») s'appliquent, sans restriction à tout achats des services suivants :

Illustration Graphique, Carte de visite, flyer, dépliant, affiche publicitaire, création de carte postale, création de carte de vœux, création Graphique, Bannière pour boutique internet, image pour cabochon, retouche de photo moderne et ancienne, montage photo, bracelet en pierre, tel que proposé au client sur le site Un Grand Marché.

Les caractéristique principale des services sont présentées sur le site internet Un Grand Marché.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande, le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Les services sont fournies aux tarifs en vigueur figurant sur le site Un Grand Marché.

## Prix, Facture, Panier

Les prix sont exprimés en Euros, le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est remise par le prestataire vendeur, à l'acheteur sur demande de celui-ci.

Il convient au client de sélectionner sur le site un Un Grand Marché, les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisie le service ou le produit qu'il veut et l'ajoute dans son panier afin de passer commande selon le mode de de paiement qu'il préfère, par carte bancaire ou Paypal, une fois le paiement effectué, un message lui sera délivré pour lui demander des informations ou des photos qui serviront à la réalisation de sa demande, pour les produits qui ne demande pas d'informations, la vente pourra s'effectuer normalement et envoyer par le vendeur en colis postal dans le délais impartie par celui-ci.

La vente ne sera considéré comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Toute commande passée sur le site Un Grand Marché constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le cliente le vendeur prestataire.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé : selon les modalité suivantes: Paypal et carte bancaires

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au

jour de la passation de la commande.

## Les services du prestataire

Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes :

Services graphiques réalisés et communiqué à distance et renvoyé par mail.

## Délaie de réalisation

Lesdites services seront fournies dans un délaie maximum de 7 jours à compter de la validation définitive de la commande du client sur le site Un Grand Marché.

Le prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessous précisés.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délaie de 7 jours après la date indicative de fourniture, pour tout autre chose que la force majeure ou le fait du client, la vente des services pourra être résolue à la demande écrite du client, les sommes versées par le client lui seront alors restitués au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date d'énonciation du contrat, à l'exclusion de toute

indemnisation et retenue.

2 modifications seront possibles pour les services d'infographies si le client décidait de changer ses informations en cours de création et selon le temps imparti, il convient donc de bien réfléchir sur les informations à ajouter avant toute commande afin de gagner en temps et pour une réception du service livré dans les plus brefs délais.

## Sécurité et confidentialité

Le vendeur s'engage à livrer un bien conforme au contrat passé avec son client et à ne pas transmettre les informations ni la réalisation du client à un tiers, sites ou une autre plateforme internet, toutes informations du client restera confidentiel, cependant il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement sécurisé et le prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou le stockage des informations sur internet.

## Objets défectueux et remboursement

Pour tous produits envoyés par colis postal et afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le vendeur par Messagerie de l'existence de vices ou défauts de conformité.

Le vendeur remboursera ou renverra par colis postal (dans la mesure du possible) les objets préjugés défectueux dans un délai de 1 jour, le client devra délivrer une photo de l'objet défectueux avant tout renvoi ou remboursement afin de faire constater le défaut ou le vice au vendeur, ainsi le remboursement s'effectuera via le site Un Grand Marché dans les plus brefs délais.

## Litige

Avant tout enclenchement d'un litige contre le vendeur pour un produit défectueux ou un vice caché, le client est tenu de contacter le vendeur pour une demande de renvoi de l'objet ou un remboursement de celui-ci, le vendeur s'engage à réparer les dommages causés par lui-même pour assurer l'entière satisfaction du vendeur.

## Propriété intellectuelle

Le contenu du site Un Grand Marché est la propriété du vendeur et est protégé par les lois Française et internationale relative à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction intégrale ou partielle de ce contenu est totalement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

