

## Conditions Générales de Vente (CGV) Boutique « Eterlimi DollsAtelierCouture »

Applicables à compter du 15 aout 2024

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site « Un Grand marché.fr », dans la boutique « Eterlimi DollsAtelierCouture », elles concernent la vente de biens à distance.

Elles sont adaptables ou modifiables à tout moment, mais ce sont les CGV en vigueur à la date d'une transaction qui lui seront appliquées.

### 1. Identification et informations sur le vendeur

« Eterlimi DollsAtelierCouture » est une entreprise individuelle (EI), inscrite au régime d'autoentrepreneur au nom d'Anne-Gaëlle GUY ALLAIS, Numéro de SIRET 890 623 507 00013, domiciliée 12 rue des Grouettes – 95130 FRANCONVILLE, mail de contact [dollsateliercouture@laposte.net](mailto:dollsateliercouture@laposte.net).

### 2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés sur le site « Un Grand Marché », dans la limite des stocks disponibles.

Le descriptif reprend les principales caractéristiques, un soin particulier est porté sur les photographies illustrant les produits, mais, comme indiqué sur les fiches, la couture est du domaine de l'artisanat, chaque article est réalisé à la main, en petites séries, le produit peut donc être légèrement différent des photos. Il est à noter que les poupées et les présentoirs ne sont pas vendus.

La boutique « Eterlimi DollsAtelierCouture » ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Particularité concernant les tenues pour poupées : elles ne conviennent pas aux enfants de moins de 4 ans, du fait de la présence possible de petits accessoires en plastique de type chaussures, lunettes... Au-delà de 4 ans, de manière générale, l'utilisation des tenues doit se faire sous la surveillance d'un adulte.

### 3. Prix

Les prix figurant sur les fiches produits sont en euros et nets, le régime de la microentreprise étant exonéré de la TVA (Article 293B du CGI).

Les frais de livraison sont facturés en supplément et indiqués sur les fiches produits et dans le processus de commande.

Les prix sont modifiables à tout moment, mais c'est évidemment le tarif en vigueur à la date de la commande qui est appliqué.

Les prix n'incluent pas les éventuels frais de douanes et taxes pour des livraisons hors de France, qui seront à la charge de l'acheteur.

### 4. Paiement

Le paiement se fait par carte bancaire, en ligne, lors du processus de commande, sur le site « Un Grand Marché »

### 5. Traitement de la commande

Une fois la commande passée, un mail récapitulatif de confirmation est envoyé à l'acheteur, sous réserve que l'adresse électronique renseignée ne comporte pas d'erreur. Un temps de traitement indicatif de 4 jours est nécessaire à la préparation de la commande, il est plus court si cela est possible.

### 6. Livraison

Les envois sont faits par la Poste, les délais de livraison dépendent du mode de transport, (lettre suivie ou Colissimo, selon le poids de la commande), les délais dépendent aussi du pays de destination et des éventuels traitements douaniers.

### 7. Réclamations

Toutes les réclamations doivent s'effectuer via la messagerie du site « Un Grand Marché », dans le cadre du suivi de commande.

Une annulation sans frais peut être demandée UNIQUEMENT AVANT l'expédition de la commande

L'acheteur dispose d'un délai légal de 14 jours ouvrables à compter de la réception de sa commande, pour exercer son droit de rétractation, et faire le retour d'un produit qu'il N'AURA PAS UTILISÉ, les frais de retour avec un suivi étant à la charge de l'acheteur. La commande doit être renvoyée conditionnée comme elle a été reçue, dans l'emballage d'origine, les produits ne devront pas avoir été ouverts ni utilisés. A réception du colis, et après vérification du non usage, la commande sera remboursée à l'acheteur dans un délai de 14 jours.

Tous les produits bénéficient de la garantie légale : en cas de non-conformité, le produit pourra être retourné dans un délai de 7 jours, selon le cas, un échange ou un remboursement sera proposé.

En cas de colis détérioré lors du transport, l'acheteur devra contacter au plus vite à la réception du colis la boutique, via la messagerie du site « Un Grand Marché », pour étudier avec le vendeur la suite à donner.

Les échanges ne sont pas acceptés.

#### **8. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique « Eterlimi DollsAtelierCouture » hébergée sur le site « Un Grand Marché » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Anne Gaelle GUY ALLAIS, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit sans autorisation, même partiellement, des éléments de la boutique.

#### **9. Protection des données (RGPD)**

Les informations concernant l'acheteur, informations qu'il a transmises (coordonnées, adresses de livraison et de facturation, adresse mail etc.), ne seront utilisées que pour traiter la commande et permettre au vendeur de communiquer avec l'acheteur à ce sujet, aucune information ne sera communiquée à quiconque.