

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Caroline Feichter EI dont le siège social est situé au 66 Rue de la 1ère Armée à Thann, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Mulhouse sous le numéro 980 057 194, ci-après dénommée « Atelier Caroline Marianne » et gérant la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via cette boutique en ligne, dénommée ci-après « l'acheteur ».

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Atelier Caroline Marianne et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Atelier Caroline Marianne conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne>, dans la limite des stocks disponibles. La société Atelier Caroline Marianne se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (composition, dimensions). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés sur la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne> est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). La TVA n'est pas applicable – article 293B du Code général des impôts. La société Atelier Caroline Marianne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 100 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 100 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant variable en fonction du poids du colis et des tarifs postaux en vigueur.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/> . A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces identifiants de connexion. La société Atelier Caroline Marianne propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement :

**Paiement sécurisé par carte bancaire ou via le système Paypal :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal » ou « paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Atelier Caroline Marianne lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Atelier Caroline Marianne, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 66 Rue de la 1ère Armée 68800 Thann, soit par e-mail à l'adresse suivante : ateliercarolinemarianne@gmail.com

### **Article 5. Réserve de propriété**

La société Atelier Caroline Marianne conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le produit doit être retourné non utilisé tel qu'il a été reçu.

## **Article 7. Livraison et délai**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être située que dans la zone géographique convenue (France métropolitaine). Les livraisons sont effectuées par La Poste via Colissimo ou lettre suivie, avec ou sans signature en fonction du poids et de la valeur du colis. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Atelier Caroline Marianne pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau ou relais de Poste le plus proche, pendant 15 jours. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Atelier Caroline Marianne. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Toute réclamation pour un colis livré que l'acheteur qualifierait de non reçu ne sera pas acceptée sans preuve fournie par le transporteur à l'acheteur puis transmise à la société Atelier Caroline Marianne.

En cas de perte d'un colis, l'acheteur doit fournir la preuve (déclaration de colis perdu faite par le transporteur) de ce dommage au vendeur pour obtenir un remboursement. L'envoi d'un article équivalent pourra être envisagé en fonction des stocks disponibles. La société proposant principalement des pièces uniques fabriquées à la main, l'envoi d'un produit identique n'est pas possible.

Les commandes sont traitées le plus rapidement possible, dans un délai de 3 jours ouvrables, auquel il convient d'ajouter le délai de livraison indicatifs (2 jours ouvrables pour un colissimo, 3 jours ouvrables pour une lettre verte suivie).

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Atelier Caroline Marianne bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Atelier Caroline Marianne qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Atelier Caroline Marianne 66 Rue de la 1ère Armée 68800 Thann, dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

La société Atelier Caroline Marianne dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage

résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-caroline-marianne> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Atelier Caroline Marianne. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Atelier Caroline Marianne s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur (coordonnées, adresse email), qu'il est amené à transmettre pour le traitement de sa commande. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à l'adresse suivante : ateliercarolinemarianne@gmail.com

### **Article 12. Règlement des litiges**

Il faut en premier lieu tenter de régler le litige avec le vendeur en le contactant par e-mail ([ateliercarolinemarianne@gmail.com](mailto:ateliercarolinemarianne@gmail.com)) ou par voie postale au 66 rue de la 1ère Armée 68800 Thann.

Conformément aux articles L.606-1 et R.616-1 du code de la consommation, la société Atelier Caroline Marianne a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité retenue est : CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – 27 Avenue de la Libération, 42400 SAINT-CHAMOND.

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tout litige ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Mulhouse, après avoir fait appel au médiateur de la consommation.