

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Vendeur : RD CREA'73

Statut : Auto-entrepreneur (TVA non applicable - article 293 B du CGI)

Représentée par Mme Rachèle LANGLOIS, 54 route du Gunin, 73520 LA BRIDOIRE

Immatriculation à la Chambre des Métiers de la Savoie, sous le numéro SIRET 913 875 076 00014,

Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre le vendeur RDCREA'73, et toute personne ci-après dénommé « le Client » souhaitant acquérir un bien à travers le site Internet www.ungrandmarche.fr

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits proposés par le vendeur RDCREA'73 sur le site Internet www.ungrandmarche.fr ci- après dénommé « la plateforme de vente ».

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

RD CREA'73 se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

1-Le Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte" sur le Site <https://www.ungrandmarche.fr>, ce dernier est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit, notamment en ce qui concerne son adresse de livraison.

2-Le Produit

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits le plus fidèlement possible, en mots et en photos sur la plateforme de vente. RD CREA'73 apporte le plus grand soin à la présentation et la description de ces produits. Il est cependant possible que des erreurs mineures (notamment en ce qui concerne les couleurs) puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra exercer son droit de rétractation.

Ces produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 15 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

3-La commande

La commande sur le Site de la Plateforme de vente « Un grand marché » est soumise au respect de la procédure mise en place par la plateforme « Un grand marché ». Le Client devra suivre la succession d'étapes proposées par ladite plateforme pour valider sa commande. Le Client a la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des présentes conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaut preuve de la transaction.

4-Le prix et le règlement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison (frais de port). Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de livraison compris) est indiqué dans le panier.

RD CREA'73 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire à la Plateforme de vente « Un grand marché »

RD CREA'73 ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire.

5-La livraison

Les livraisons pourront s'effectuer en France et en Europe, à des tarifs différents selon l'une ou l'autre de ces destinations.

L'adresse de livraison est fournie par le Client. Toute erreur de saisie éventuelle ne saurait engagée la responsabilité de RD CREA'73. Les livraisons sont effectuées par La Poste. Les délais d'acheminement sont indicatifs correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison RD CREA'73 ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison. Afin que les délais soient respectés au mieux, le client doit s'assurer de communiquer des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison. RD CREA'73 s'autorise à facturer des frais de livraison supplémentaires, si des produits doivent être réexpédiés suite à une erreur de saisie d'adresse par le Client.

Les risques liés à l'endommagement de l'enveloppe ou du colis pendant le transport sont à la charge du Client. En cas de dommage pendant le transport, la protestation doit être formulée auprès de La Poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

6-Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais le produit commandé et pour obtenir un remboursement, sans avoir à justifier des motifs de cette rétractation. Pour ce faire, le Client doit retourner sa commande par courrier recommandé à l'entreprise à l'adresse suivante :

Mme Rachèle LANGLOIS

54 route du Gunin 73520 LA BRIDOIRE

Le Client sera remboursé du montant correspondant dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour.

7-Retour

En cas de produit défectueux ou manquant celui-ci sera remplacé dans la limite des stocks disponibles ou par un produit similaire équivalent. Le retour doit donner lieu à un accord express préalable de RD CREA'73 par email au Client. Le retour devra se faire dans les 7 jours suivant l'accord de RD CREA'73. Le retour est fait aux frais et aux risques du Client.

8-Responsabilité

RDCREA'73 décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits commercialisés sur le Site.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de RDCREA'73 serait démontrée, le préjudice subi par le client est limité au montant de la commande passée et payée par le Client à RD CREA'73

9-Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

10-Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus des fiches produits sont protégés par la législation française sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation écrite de l'exploitant fera l'objet de poursuites en contrefaçon.

Informatique et libertés

11-Droit applicable et juridiction compétente

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client est invité à contacter le vendeur RD CREA'73 par mail à rdcrea73@gmail.com pour trouver une solution amiable.

12-Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les coordonnées du délégué à la protection des données : le Vendeur - la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle - les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Les informations et données collectées par RD CREA'73 lors de la commande sont nécessaires pour la gestion des commandes et les relations commerciales.

Elles peuvent éventuellement être transmises aux sociétés qui contribueraient à la préparation ou à la livraison de la commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à rdcrea73@gmail.com, en indiquant ses noms, prénoms, adresse et e-mail.

13-Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. A défaut de résolution amiable tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de ces CGV sera porté devant le Tribunal de Chambéry.

Plateforme de vente : Un grand marché / site : www.ungrandmarche.fr/boutique/rd-crea-73