

# Conditions Générales de Ventes.

## Introduction

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par « Beautiful Day » dont le siège social est situé au : 41 traverse pas de Faon, St André, 13016 Marseille

Email : beautifulday013@outlook.fr

Ci-dessous dénommée " Beautiful Day", et par toute personne physique ou morale dénommée ci-après "le Client", souhaitant procéder à un achat via le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/beautiful-day>

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

## Article 1- Objet

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des présentes conditions générales de vente et déclare y adhérer sans réserve ni restriction.

Ces Conditions Générales de Vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Les Créations "de Beautiful Day" peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ces Conditions Générales de Vente, aussi est-il nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du Site. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque utilisation d'un produit ou d'un service sur le Site est régie par les conditions générales applicables à la date d'utilisation.

## Article 2 – Caractéristiques des produits commercialisés

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur la boutique du Site "Beautiful-Day "

Les produits de carterie sont personnalisables par le Client.

Les photographies de chaque produit sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

En aucun cas la responsabilité de " Beautiful Day" ne saurait être engagée du fait de ces variations, et de ce fait être considérées comme défaut entraînant une réclamation, ou un geste commercial.

Les produits commercialisés sur le Site sont conformes à la législation française en vigueur, et il appartient donc au Client de s'assurer que ces mêmes produits sont conformes à la législation du pays d'expédition choisi par le Client.

## Article 3 – Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix en euro

" Beautiful Day" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les tarifs affichés n'incluent pas les frais de livraison, qui s'ajoutent au montant total de la commande au moment de sa validation définitive.

Pour certaines commandes, " Beautiful Day " est amenée à établir un devis spécifique. Dans ce cas, la validité de l'offre est limitée à un mois.

#### **Article 4 – Déroulement de la commande**

##### ***4.1 Commande***

Le Client qui souhaite acheter un produit sur le Site, doit effectuer sa sélection en parcourant les pages du Site.

Pour la carterie personnalisée, le Client s'engage à vérifier l'orthographe et la grammaire des textes.

##### ***4.2 Validation et confirmation de la commande***

Avant de procéder à la commande un récapitulatif de l'ensemble des produits et options sélectionnés apparaît dans le Panier, le Client doit alors vérifier la commande avant de la valider.

Le Client remplit ensuite un formulaire de création de compte sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifier dans la zone prévue à cet effet.

La validation de la commande prendra effet lorsque le Client aura payé avec le moyen de paiement de son choix (voir article 6).

" Beautiful Day" communiquera ensuite par email la confirmation de la commande enregistrée.

L'ensemble des données fournies et la confirmation de la commande vaudront preuve de la transaction.

##### ***4.3 Réalisation de la commande***

"Beautiful Day" s'engage, à la suite de la confirmation de la commande, à réaliser la commande et envoyer une facture à l'adresse email indiquée par le Client lors de sa commande.

Elle sera envoyée dans un délai de 5 jours ouvrés sauf en cas de congés exceptionnels, commandes en cours trop importantes ou cas de force majeure (voir article 11).

A titre d'exemple le changement, même mineur du texte initial de la commande, sera qualifié de "modification".

##### ***4.4 Facturation***

La facture sera émise sous format papier (insérée dans le colis de la commande) ou envoyée par email.

## **Article 5 – Délais et Livraison**

### **5.1 Délais**

Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés à titre purement indicatif et sans garantie, ils sont calculés à partir de la date de validation par le Client.

La date de livraison sera précisée au Client par email lorsque le colis de sa commande lui sera expédié.

Toutefois des aléas relatifs à la fabrication (voir 5.5 Livraison) ou à la livraison de la commande peuvent, dans des cas exceptionnels, conduire à un retard. " Beautiful Day " mettra tout en œuvre pour que la commande parvienne au Client dans les meilleurs délais et un email lui sera envoyé pour lui en informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui a été indiqué. Ce retard ne peut immédiatement conduire à une annulation de commande.

Conformément à l'article 138-2 du Code de la Consommation, le Client peut ensuite, s'il n'a pas accusé réception de sa commande dans le délai imparti, faire parvenir à " Beautiful Day " une demande de rupture du contrat (annulation de la commande) par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de l'entreprise. Le contrat est rompu à réception du courrier, si " Beautiful Day " ne s'est pas exécutée entre temps. La commande est alors considérée comme annulée et le Client remboursé. Si entre temps il reçoit le produit " Beautiful Day " procédera à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

### **5.2 Livraison**

Si plusieurs produits sont commandés sur le Site seront dans la limite des possibilités regroupées en un seul colis.

Les produits commandés sont livrés à l'adresse renseignée dans le formulaire de commande sur le Site par le Client.

" Beautiful Day " ne saurait être tenue comme responsable en cas d'adresse d'expédition erronée. En cas d'échec de l'envoi, des frais de réexpédition seront facturés par " Beautiful Day " au Client, après que celui-ci ait rectifié son adresse.

Lors de l'envoi de la commande, un email sera adressé au Client où sera indiqué le numéro du colis ainsi qu'un lien vers le suivi du colis et la date de livraison.

Les livraisons sont effectuées par suivi Colissimo, les conditions de livraison seront déterminées par les Conditions Générales de Vente dudit livreur. De ce fait, " Beautiful Day " ne saurait être tenue comme responsable en cas de non-respect d'un délai de livraison, dégradation ou perte constatée à la réception de la commande.

Le client ne pourra émettre de réserve lors de la livraison qu'au cas où le colis serait fortement endommagé et émettra ces réserves par écrit auprès du transporteur à réception du colis.

Une copie de ces réserves devra être envoyée à " Beautiful Day " par courrier ou e-mail au plus tard 24 heures après les faits ainsi qu'une confirmation de la réalité des faits par le livreur.

### **5.3 Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

#### **5.4 Frais de livraison**

Les frais de livraison s'élevèrent à : (pour une livraison en France Métropolitaine)

Colissimo : 9,00 € Lettre suivie : 4,50€

Lettre suivie 500 g : 5,50 €

Les frais de livraison s'élevèrent à : (pour une livraison dans les Dom Tom, Suisse, Belgique ....)

Colissimo suivi avec signature : 16,00 €

#### **5.5 Délai de Livraison périodes chargées**

PÉRIODES CHARGÉES :

Mai, Juin, Juillet, Août, septembre.

- Les faire-part seront envoyés et réceptionnés en priorité.

- Les Ballotins, et autres articles (urne, livre d'or, menu....), seront réceptionnés une Deux avant la date de l'événement.

AVERTIR " BEAUTIFUL DAY" LORS DE LA COMMANDE POUR UNE ÉVENTUELLE RÉCEPTION AVANT LES CONDITIONS CI DESSUS OU EN CAS D'ABSENCE DE LA PART DU CLIENT (vacances, déplacements sur le lieu de l'événement ....) !

#### **Article 6 – Modalités de paiement**

Le paiement est exigible à la commande du montant total exact mentionné à la finalisation de la commande. Le Client dispose de plusieurs moyens de paiement pour régler ses achats sur le Site :

- Par carte bancaire, les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement : PayPal. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte bancaire est irrévocable. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.
- Par chèque bancaire à l'ordre de «Les Créations de Sandra» accompagné du numéro de commande inscrit sur papier libre et à renvoyer à l'adresse mentionnée par le Site au moment de la transaction. Celui-ci devra être envoyé dans un délai de 15 jours après la date de commande, sans quoi celle-ci sera annulée.
- Par virement bancaire au n° de compte mentionné par le Site au moment de la transaction, en indiquant le numéro de commande comme référence de paiement. Le virement devra être effectué dans un délai de 15 jours après la date de commande, sans quoi celle-ci sera annulée. Les frais éventuels supplémentaires dûs à la transaction sont à la charge du Client.

Il en convient que la réalisation de la commande ne prendra effet qu'après encaissement effectif et complet des sommes par " Beautiful Day ".

" Beautiful Day " se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 7 – Droit de rétractation et Annulation**

En vertu de l'article L. 121-20.2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits concernant des biens confectionnés selon les spécifications du Client ou à caractère personnalisé, qui, de ce fait, ne peuvent être réutilisés par son fournisseur en cas de retour.

Aucun produit ni aucune commande de Carterie ou autre accessoire ou commande personnalisée ne pourra donc être annulée, remboursée, échangée ou retournée. Toute réimpression sera facturée en totalité.

### **Article 8 – Réclamations**

En cas de mauvaise qualité manifeste des produits reçus, le Client doit contacter " Beautiful Day " par courrier recommandé et accusé de réception à l'adresse du siège de " Beautiful Day " en précisant le numéro de commande et l'objet de sa réclamation dans les 7 jours suivant la livraison.

Il est expressément demandé au Client, en cas de réclamation, de conserver l'intégralité des produits reçus, ainsi que les emballages d'origine, afin de pouvoir les retourner dans leur état d'origine accompagnés de la facture à " Beautiful Day ".

Les frais de retour restant à la charge du Client.

Si cette réclamation est acceptée, le Client pourra obtenir une nouvelle commande, ou le remboursement de la commande (mais en aucun cas des indemnités ou des dommages et intérêts), les frais d'expédition seront à la charge de " Beautiful Day ".

Il est expressément indiqué ici que toute réclamation portant sur les éléments de personnalisation ajoutés par le Client (textes) et variations explicités à l'Article 2, ne pourra être prise favorablement en compte par " Beautiful Day ".

### **Article 9 – Propriété Intellectuelle**

Tous les produits de la Carterie ont été créés par " Beautiful Day ", de ce fait, toutes les illustrations et les graphismes, sont la propriété de " Beautiful Day ", même après commande par le Client, et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Le Client reconnaît donc que l'utilisation qu'il peut faire des produits commandés sur le Site doit être limitée à un usage conforme à leur destination, soit dans un cadre strictement privé.

Toute autre utilisation telles que reproduction, commercialisation, diffusion et édition est rigoureusement interdite et constitutive d'une contrefaçon pouvant être sanctionnée civilement et pénalement.

Conformément aux lois internationales sur le copyright et au Code de la Propriété Intellectuelle (loi du 11 mars 1957 complétée par la loi du 3 juillet 1985) ces derniers sont donc protégés

### **Article 10 – Responsabilité**

" Beautiful Day ", dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

